



Rokiškio rajono
savivaldybė



MOKSLAS • EKONOMIKA • SANGLAUDA



EUROPOS SĄJUNGA

EUROPOS SOCIALINIS FONDAS

Kuriame Lietuvos ateitį

ROKIŠKIO RAJONO SAVIVALDYBĖS GYVENTOJŲ APKLAUSOS ATASKAITA

TURINYS

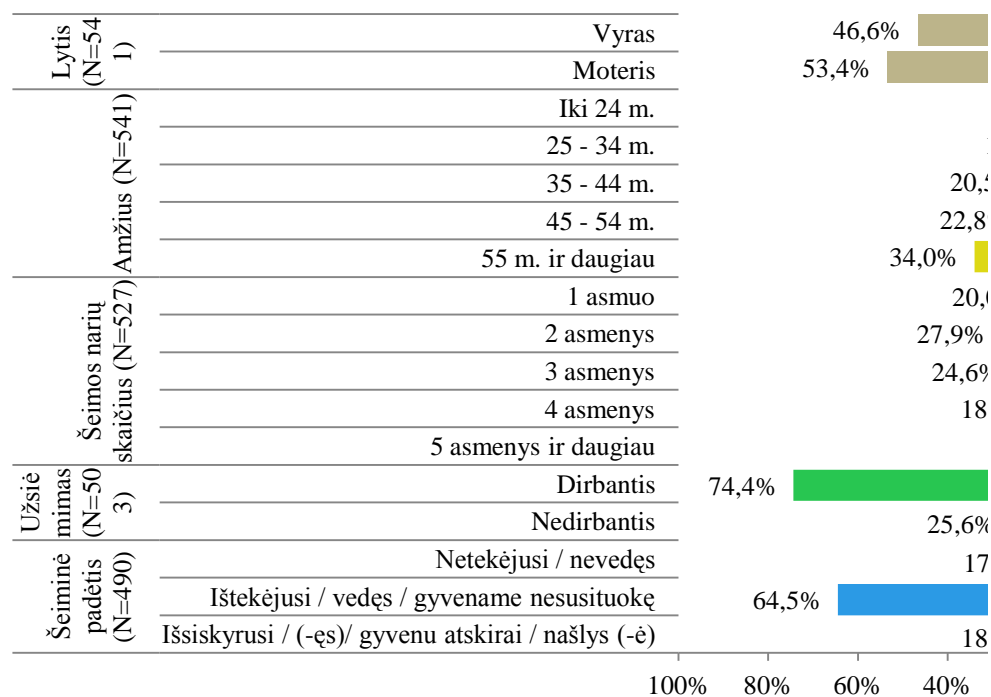
1. TRUMPAS TYRIMO APRAŠYMAS.....	3
2. DEMOGRAFINĖS TYRIMO DALYVIŲ CHARAKTERISTIKOS.....	5
3. ROKIŠKIO RAJONO SAVIVALDYBĖS VERTINIMAS.....	7
4. KOMUNALINIO ŪKIO IR APLINKOS TVARKYMO PASLAUGŲ VERTINIMAS.....	16
5. SUSISIEKIMO IR RYŠIŲ SITUACIJOS IR PASLAUGŲ VERTINIMAS.....	20
6. KULTŪROS, LAISVALAIKIO IR SPORTO PASLAUGŲ VERTINIMAS	21
7. SVEIKATOS PRIEŽIŪROS SITUACIJOS IR PASLAUGŲ VERTINIMAS.....	26
8. SOCIALINĖS PARAMOS PASLAUGŲ VERTINIMAS.....	30
9. ŠVIETIMO PASLAUGŲ VERTINIMAS.....	34
10. ĮDARBINIMO PASLAUGŲ VERTINIMAS.....	37
11. VIEŠOSIOS RAJONO INFRASTRUKTŪROS VERTINIMAS.....	40
IŠVADOS IR PASIŪLYMAI STRATEGINIAM PLĖTROS PLANUI.....	49

1. TRUMPAS TYRIMO APRAŠYMAS

Tyrimo tikslas	Šiuo tyrimu buvo siekiama nustatyti gaires Rokiškio rajono savivaldybės vystymui(-si) bei išsiaiškinti gyventojų nuomonę apie viešąsias / administracines paslaugas, teikiamas Rokiškio rajono savivaldybės teritorijoje.
Tyrimos uždaviniai	Rokiškio rajono savivaldybės gyventojai (N=541).
Tyrimo tikslinės grupės ir imtis	PAPI (popierinės anketos buvo išdalintos įvairiose įstaigose ir vėliau surinktos).
Tyrimo metodas	2014 m. kovo - balandžio mėn.
Tyrimo vykdymo laikotarpis	Šiuo tyrimu buvo siekiama nustatyti gaires Rokiškio rajono savivaldybės vystymui(-si) bei išsiaiškinti gyventojų nuomonę apie viešąsias / administracines paslaugas, teikiamas Rokiškio rajono savivaldybės teritorijoje.
	Apklausos užsakovas - Rokiškio rajono savivaldybės administracija, vykdytojas – UAB “Eurointegracijos projektai”. Apklausą buvo vykdyta Rokiškio rajono savivaldybės administracijai įgyvendinant projektą „Rokiškio rajono strateginio plėtros plano iki 2022 metų parengimas“ Nr. VP1-4.2-VRM-02-R-52-007, finansuojamą iš Europos Socialinio fondo lėšų.

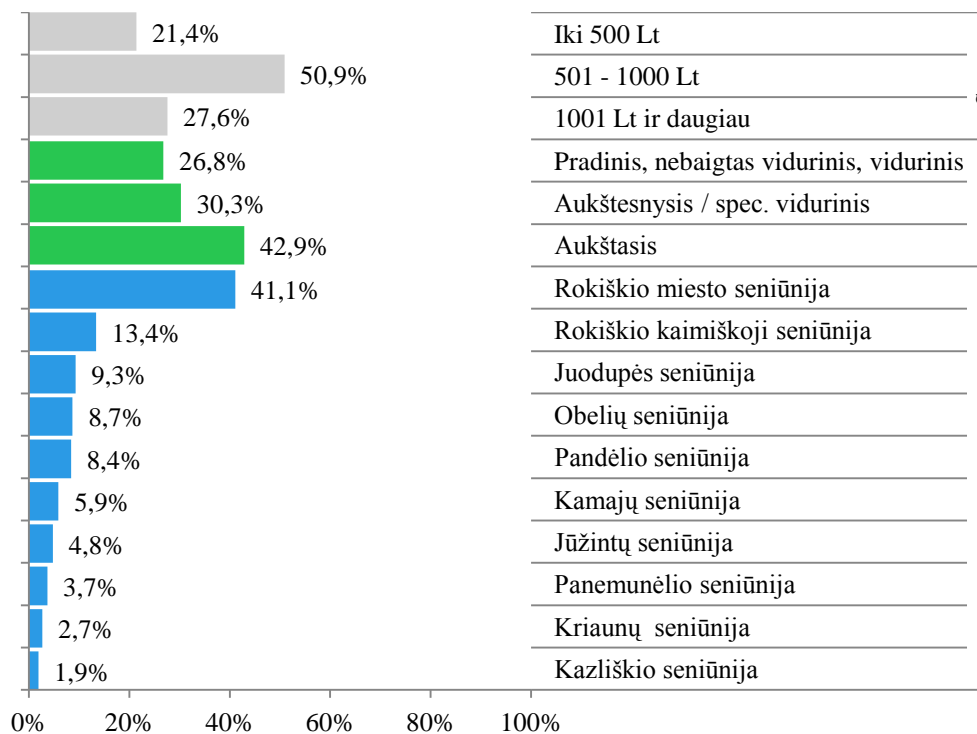
2. DEMOGRAFINĖS TYRIMO DALYVIŲ CHARAKTERISTIKOS

Tyrimo dalyvių pasiskirstymas pagal lytį, amžių, šeimos narių skaičių, užsiėmimą ir šeimos padėtį



Rokiškio rajono savivaldybės gyventojų grupę sudaro 541 asmuo. Diagramoje parodytas tyrime dalyvavusių gyventojų pasiskirstymas pagal lytį, amžių, šeimos narių skaičių, užsiėmimą ir šeimines padėtis. Daugiausia apklaustųjų buvo dirbantys asmenys (74,4 proc.), turintys šeimą (64,5 proc.).

Tyrimo dalyvių pasiskirstymas pagal seniūniją, išsilavinimą ir pajamas

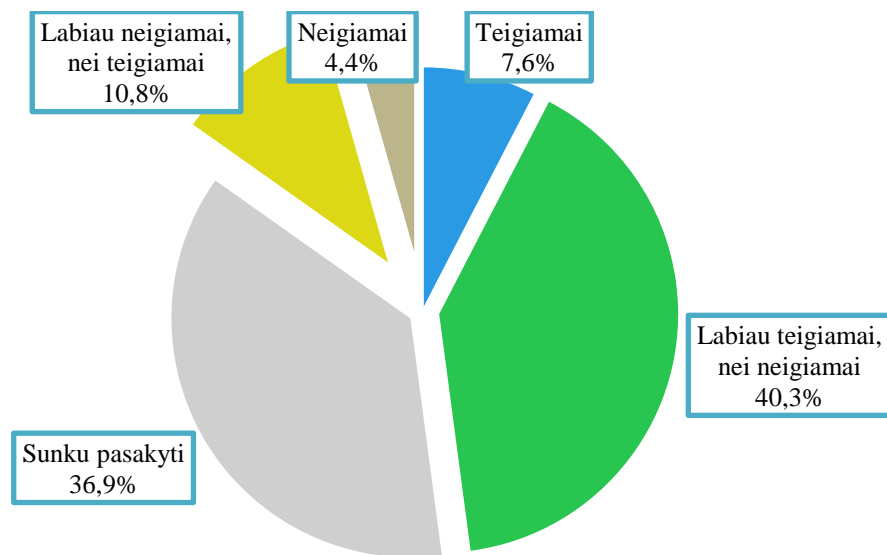


Diagramoje parodytas tyrimo dalyvių pasiskirstymas pagal seniūniją, išsilavinimą ir pajamas. Dauguma apklaustųjų gyveno Rokiškio miesto seniūnijoje, turėjo aukštąjį arba aukštesnįjį/spec.vidurinį išsilavinimą.

3. ROKIŠKIO RAJONO SAVIVALDYBĖS VERTINIMAS

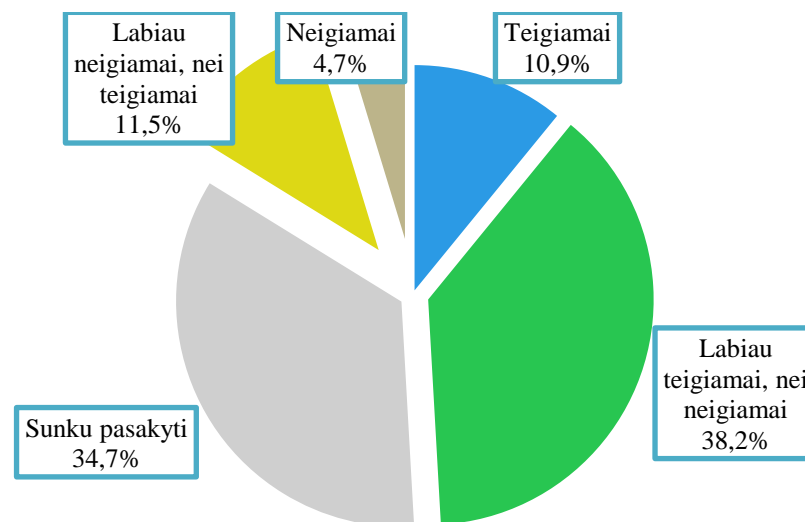


Rokiškio rajono savivaldybės vertinimas



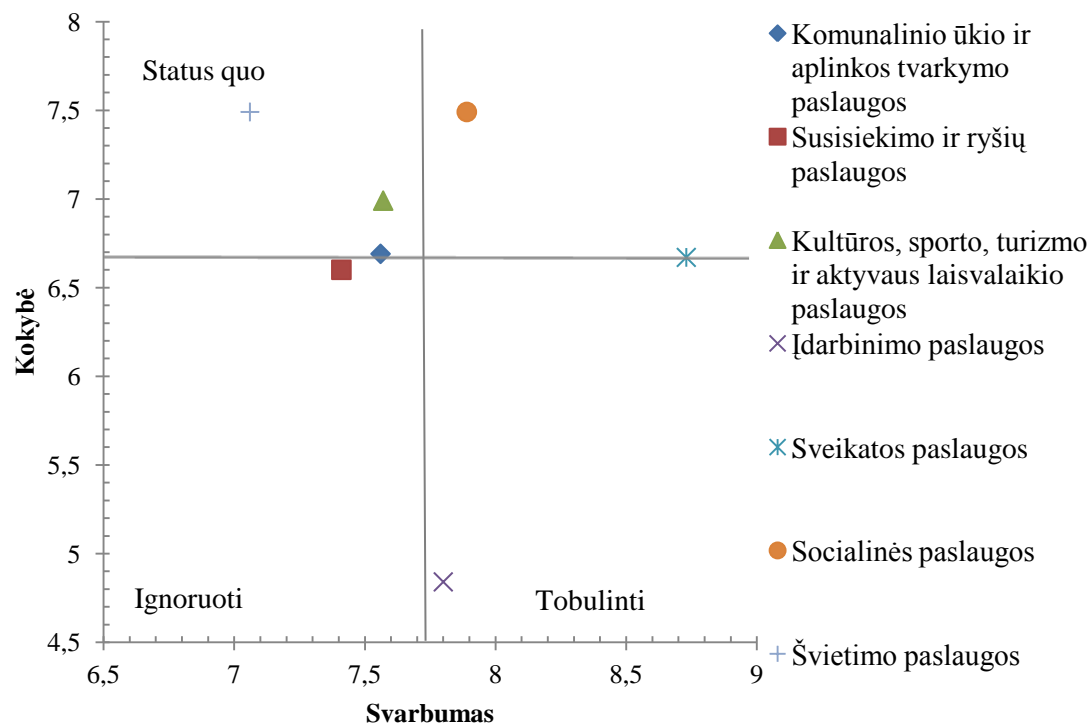
Kaip matyti iš pateiktų duomenų, dauguma respondentų Rokiškio rajono savivaldybę vertina daugiau teigiamai, nei neigiamai (40,3 proc.).

Savo gyvenamosios vietos vertinimas lyginant su kitais Lietuvos miestais/rajonais



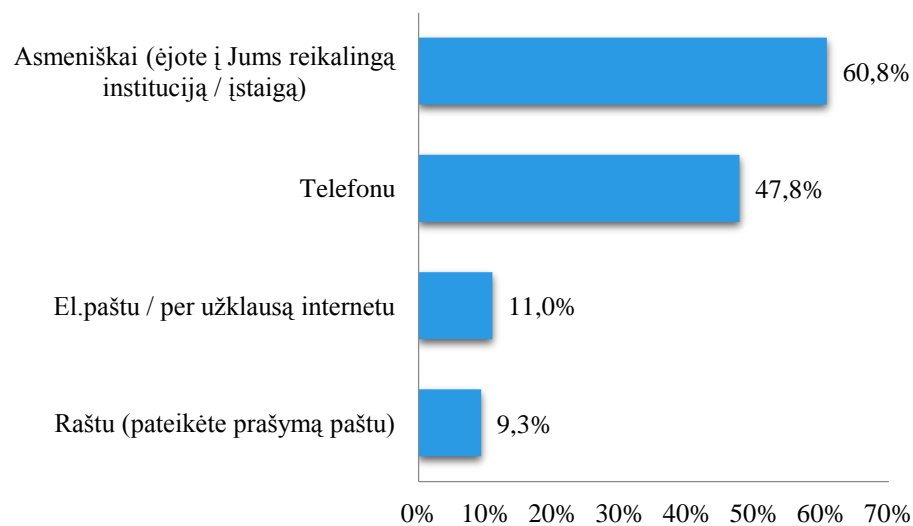
Kaip matyti iš pateiktų duomenų, dauguma respondentų savo gyvenamąją vietą lyginant su kitais Lietuvos miestais/rajonais vertina daugiau teigiamai, nei neigiamai (38,2 proc.).

Viešųjų paslaugų svarbumas ir jų kokybė (skalėje nuo 1 – neigiamai iki 10 – teigiamai)



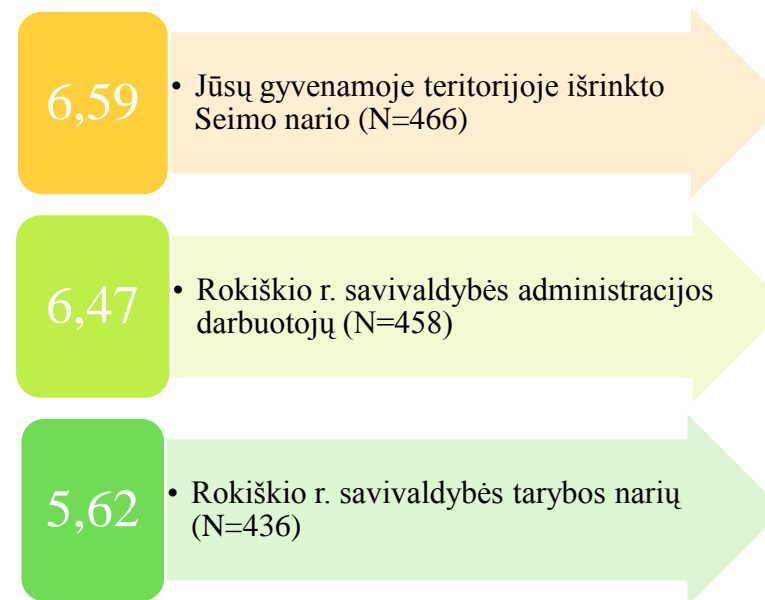
Rokiškio rajono savivaldybės gyventojai teigia, jog visos išvardintos paslaugos (komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymas, susisiekimo ir ryšių, kultūros, sporto ir aktyvaus laisvalaikio, įdarbinimo, sveikatos, socialinės bei švietimo paslaugos) jiems yra svarbios (vidurkis 7,72). Visos šios paslaugos pagal savo kokybę yra vertinamos teigiamai (vidurkis – 6,66). Sveikatos priežiūros ir komunalinio ūkio bei aplinkos tvarkymo geriausiai (atitinkamai 8,73 ir 8,04 balo). Mažiau palankiai vertinamos sporto paslaugos (7,02). Tuo tarpu pagal kokybę – geriausiai vertinamos kultūros ir švietimo paslaugos (atitinkamai 7,14 ir 6,73 balo), o mažiausiai – įsidarbinimo (4,84).

Būdai, kuriais gyventojai dažniausiai kreipiasi dėl viešųjų paslaugų (dėl komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo, socialinių paslaugų ir pašalpų, švietimo įstaigų paslaugų ir pan.)



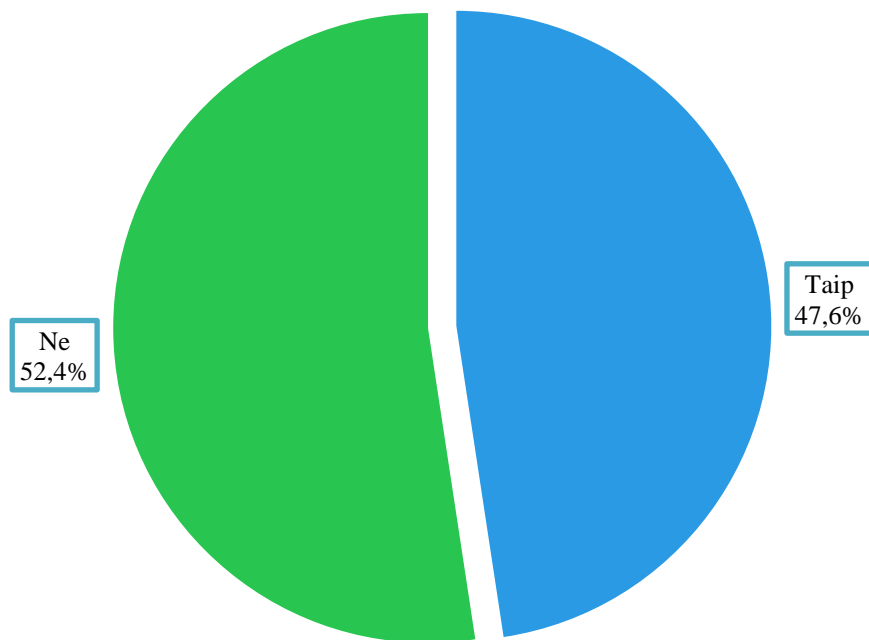
Didžioji dauguma respondentų (60,8 proc.) dėl viešųjų paslaugų kreipiasi asmeniškai (t.y. eina į reikalingą instituciją ar įstaigą) arba kreipiasi telefonu (47,8 proc.).

Rokiškio rajono politikų ir savivaldybės darbuotojų darbo vertinimas (skalėje nuo 1 – neigiamai iki 10 – teigiamai)



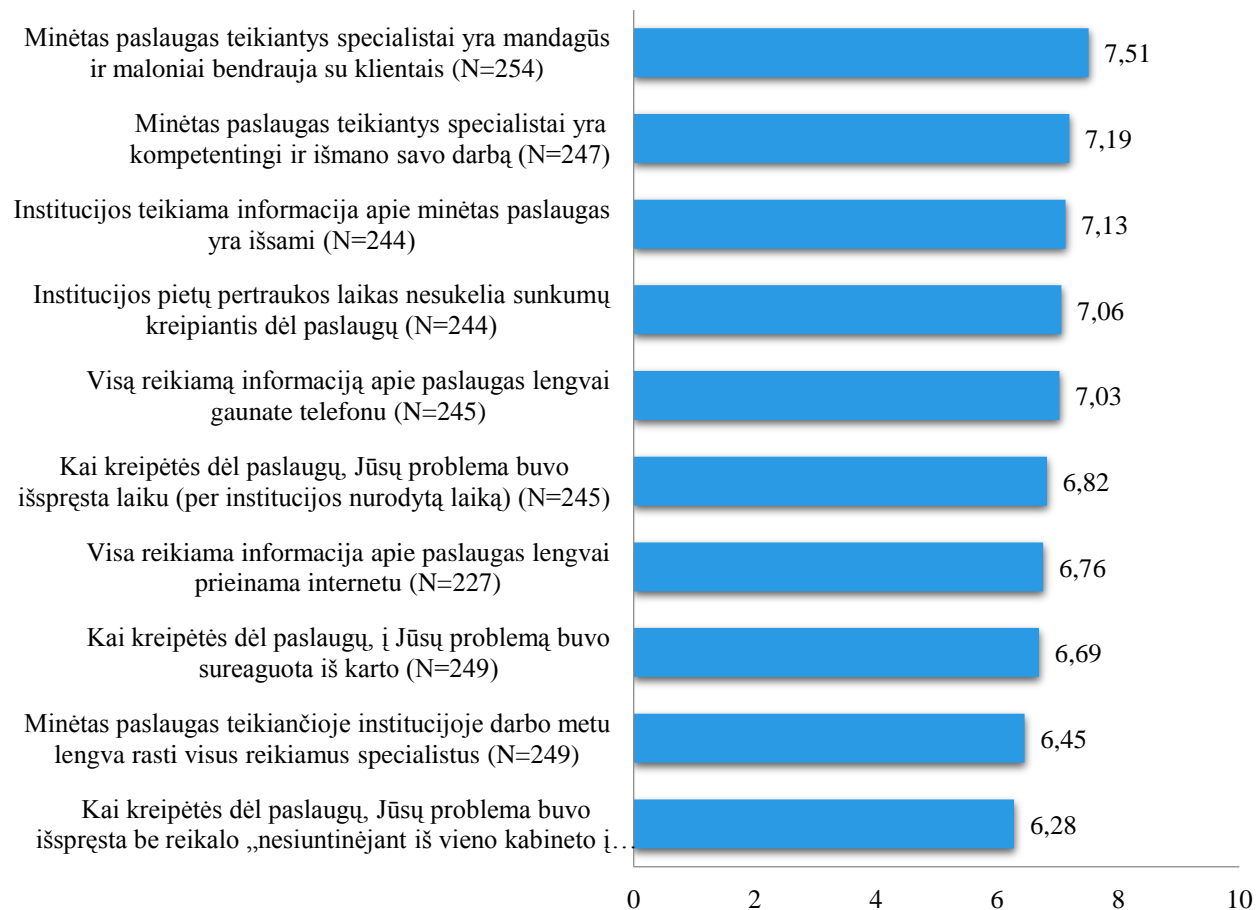
Rokiškio rajono savivaldybės administracijos darbuotojų darbas vertinamas gana palankiai. Rokiškio rajono savivaldybės administracijos ir respondentų gyvenamoje teritorijoje išrinktų Seimo narių darbas vertinamas taip pat palankiai. Mažiau palankiai vertinamas Rokiškio rajono savivaldybės tarybos narių darbas.

Pastarųjų 12 mėn. naudojimasis Rokiškio rajono savivaldybės administracijos teikiamomis paslaugomis



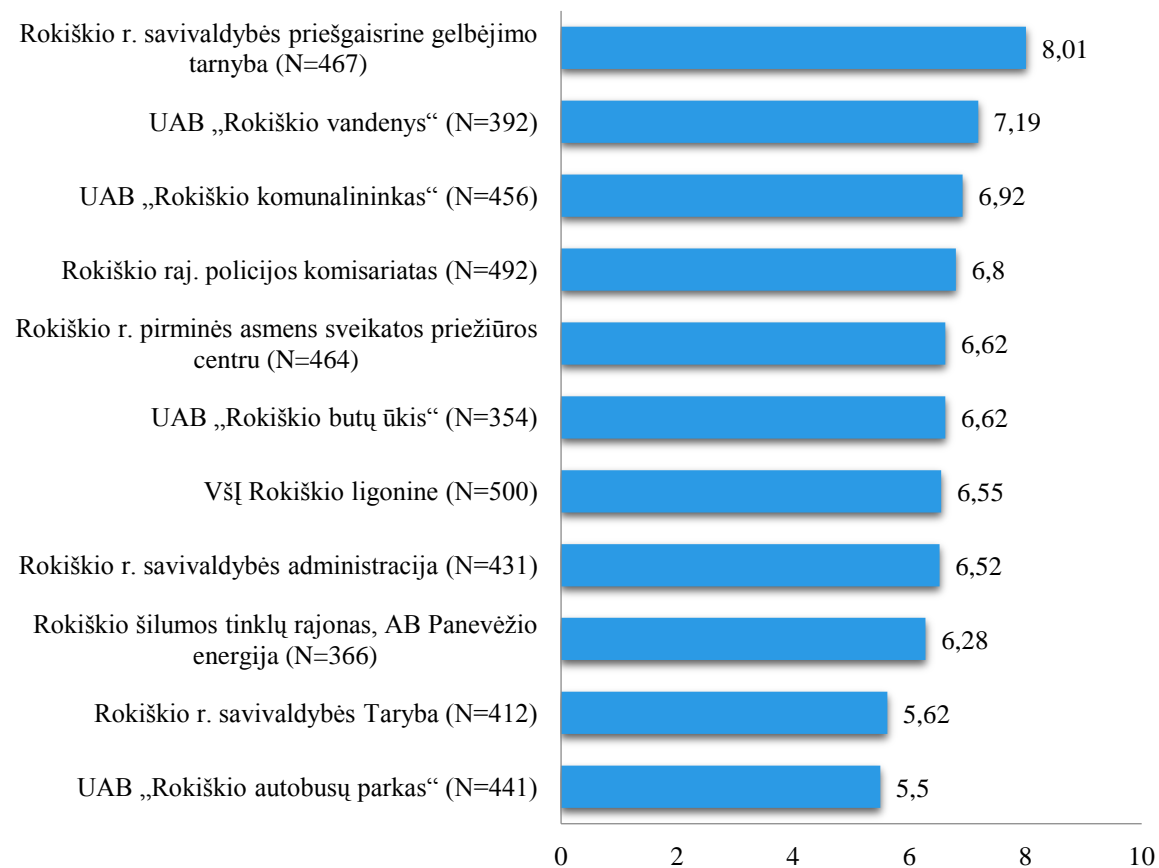
Kaip matome, beveik puse respondentų naudojosi Rokiškio rajono savivaldybės administracijos teikiamomis paslaugomis ir puse – ne.

Rokiškio rajono savivaldybės administracijos darbo bei jos teikiamų paslaugų vertinimas (balais skalėje nuo 1 – visiškai nesutinku iki 10 – visiškai sutinku)



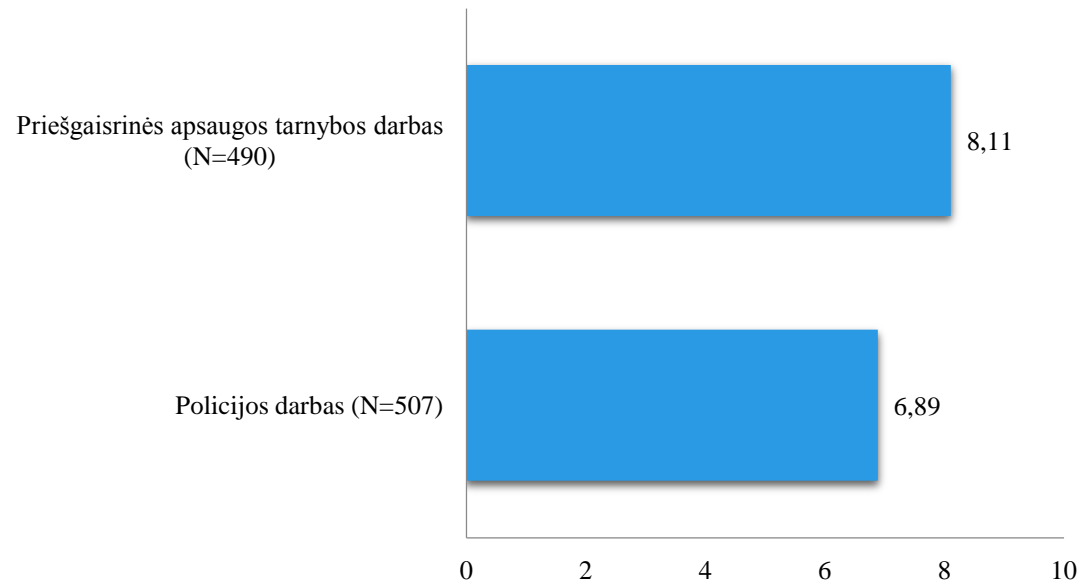
Labiausiai išskiriami šie administracijos darbo ir jos teikiamų paslaugų vertinimo aspektai – specialistų mandagumas ir geri bendravimo įgūdžiai bei specialistų kompetentingumas. Tačiau pasitaiko ir problemos sprendimo būdų, kai gyventojai yra siunčiami iš vieno kabineto į kitą (6,28).

Pasitikėjimo Rokiškio rajono savivaldybės institucijomis, įstaigomis ir įmonėmis įvertinimas (balais skalėje nuo 1 – visiškai nepasitikiu iki 10 – visiškai pasitikiu)



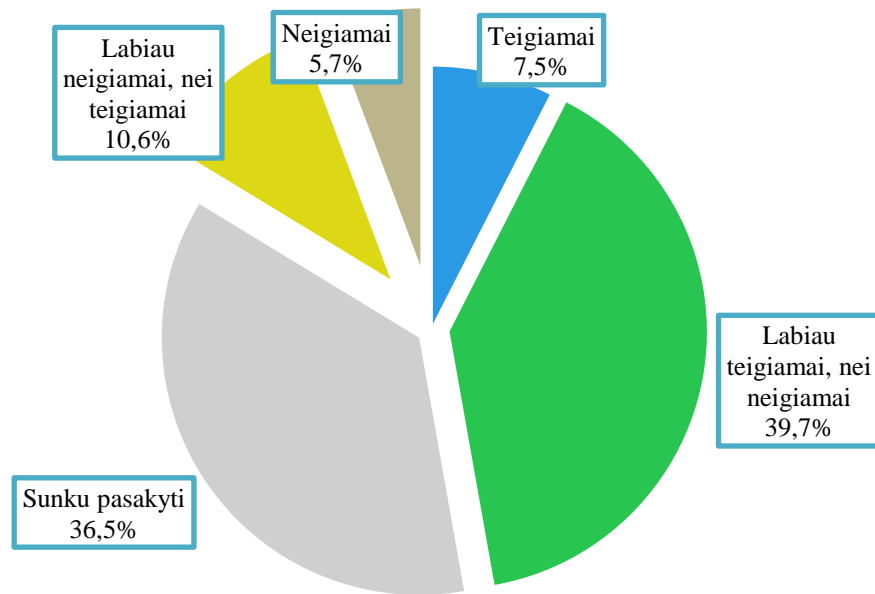
Tyrimo dalyviai labiausiai pasitiki Rokiškio priešgaisrine gelbėjimo tarnyba, UAB „Rokiškio vandenys“ ir UAB „Rokiškio komunalininkas“ centru. Mažiausiai respondentai pasitiki Rokiškio autobusų parku (5,5 balo).

Kaip vertinate viešąją tvarką ir saugumą užtikrinančių institucijų darbą Rokiškio rajono savivaldybės teritorijoje?



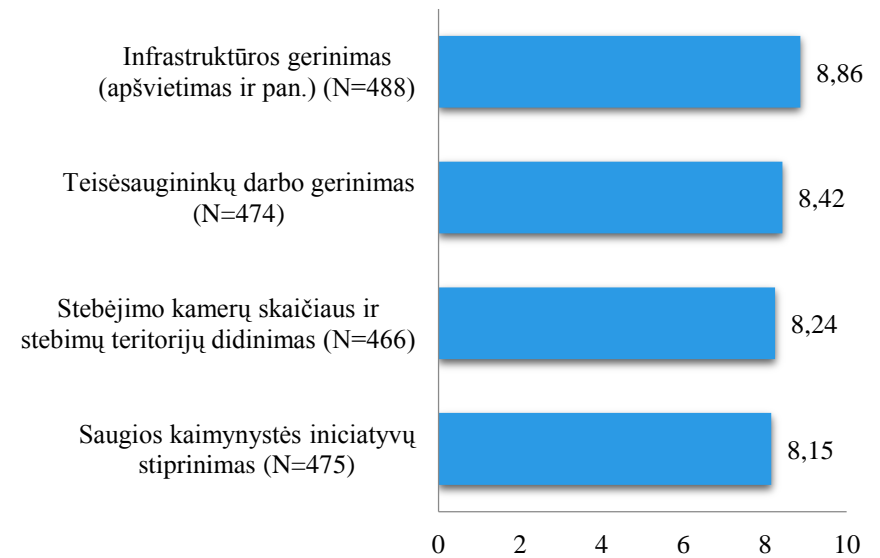
Duomenys rodo, kad daugiau palankiai vertinamas yra priešgaisrinės apsaugos tarnybos darbas nei policijos.

Viešosios tvarkos ir rimties užtikrinimo Rokiškio mieste ir rajone vertinimas



Didžioji dalis respondentų labiau teigiamai vertina viešosios tvarkos ir rimties užtikrinimą (39,7 proc.), tačiau kone penktadalis tyrimo dalyvių buvo linkę šią sritį vertinti ir neigiamai (16,3 proc.).

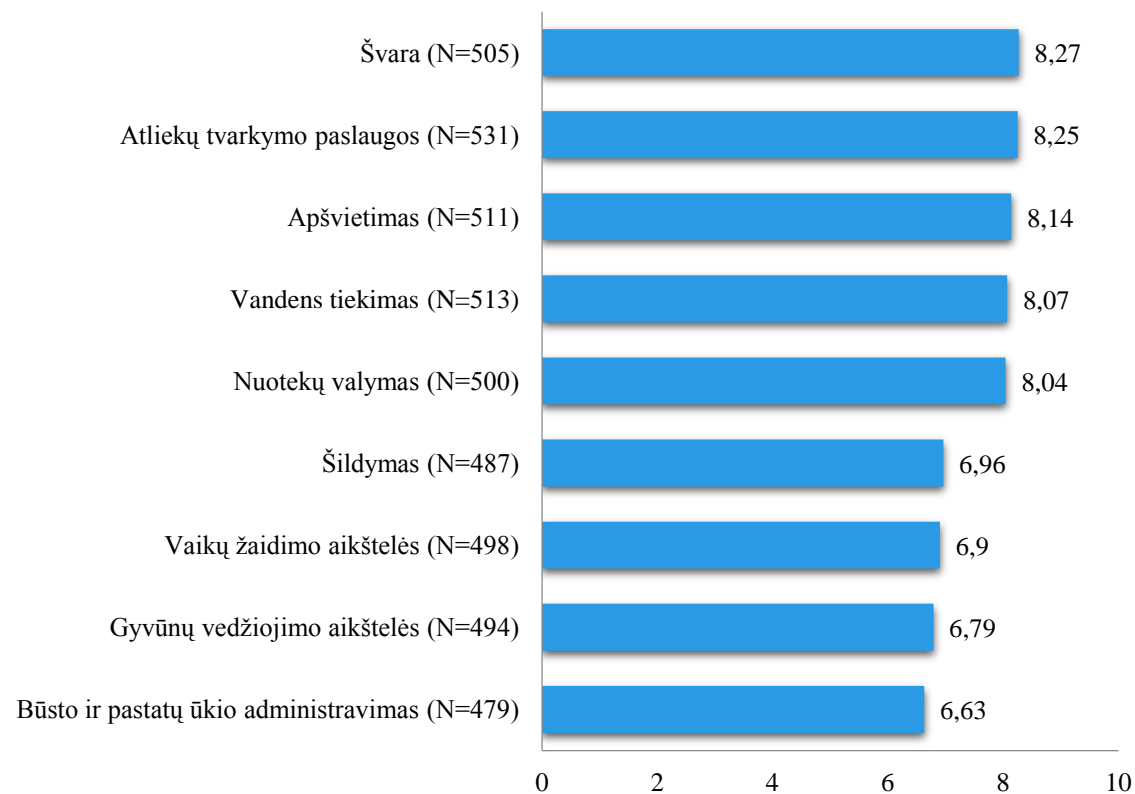
Kas, Jūsų manymu, didintų Rokiškio rajono savivaldybės gyventojų ir svečių saugumą?



Daugiausiai yra manoma, kad situacija gerėtų, jei būtų tvarkoma infrastruktūra (8,86) ir atitinkamai kiti tiriamieji požymiai.

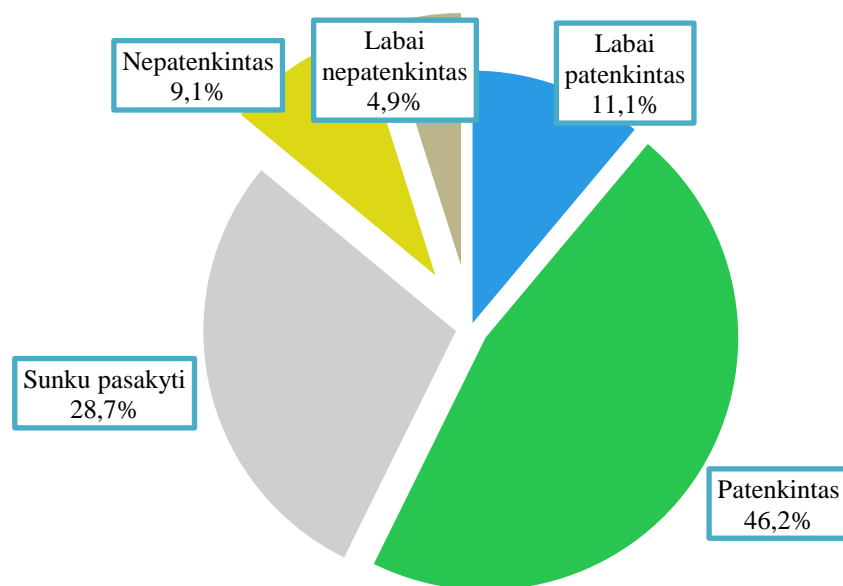
4. KOMUNALINIO ŪKIO IR APLINKOS TVARKYMO PASLAUGŲ VERTINIMAS

Komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo paslaugų, teikiamų Rokiškio rajono savivaldybės teritorijoje, svarbos vertinimas (balais skalėje nuo 1 – visiškai nesvarbu iki 10 – labai svarbu)



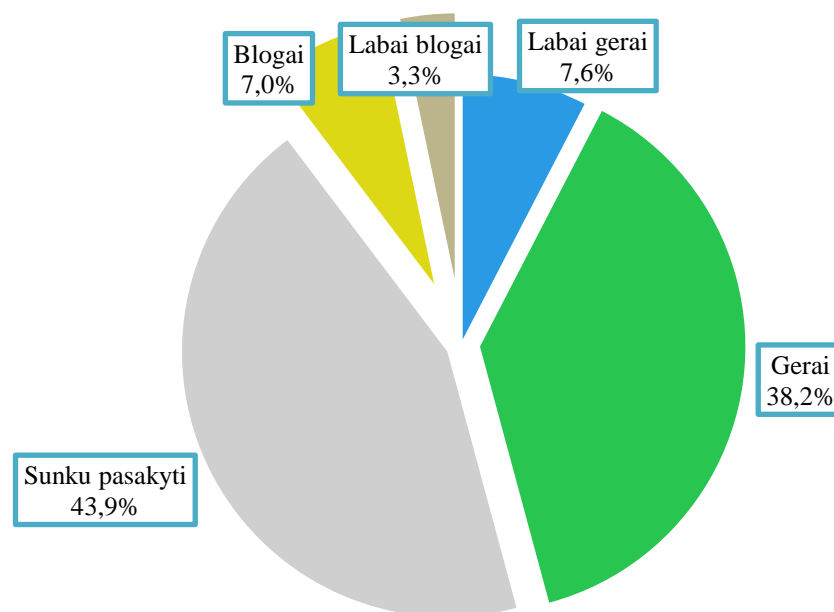
Daugiausiai svarbios yra šios komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo paslaugos: švara, atliekų tvarkymas, apšvietimas, vandens tiekimas bei nuotekų valymas.

Komunalinio ūkio (t.y, atliekų tvarkymo paslaugas, vandens tiekimą, nuotekų valymą, būsto ir pastatų ūkio administravimą) ir aplinkos tvarkymo paslaugų (pvz. švaros, apšvietimi, tvarkos vaikų žaidimo aikštelėse) Rokiškio rajono savivaldybės teritorijoje, vertinimas.



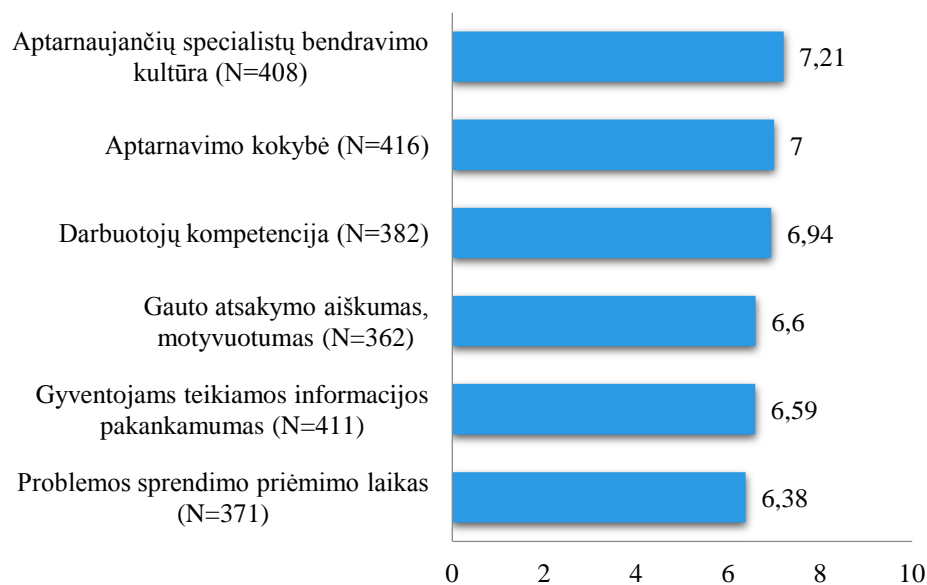
Komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo paslaugas vertintos palankiai didžiosios respondentų dalies (46,2 proc.). Nepatenkintų šiuo klausimu yra apie 14 proc. dalyvių.

Bendrijų ar namų ūkių valdų darbo ir jų teikiamų paslaugų vertinimas



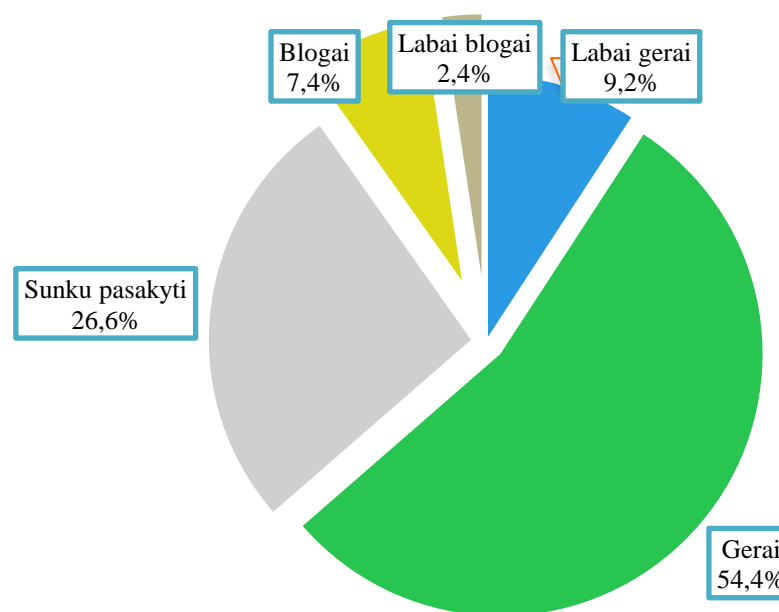
Bendrijų ar namų ūkių valdų darbą ir jų teikiamas paslaugas tyrimo dalyviai vertina teigiamai (38,2 proc.), nors beveik puse tiriamųjų taip pat negalėjo vienaip ar kitaip įvertinti šio tiriamo požymio.

Komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo institucijų darbo ir jų teikiamų paslaugų Rokiškio rajono savivaldybėje vertinimas (balais skalėje nuo 1 – labai blogai iki 10 – labai gerai)



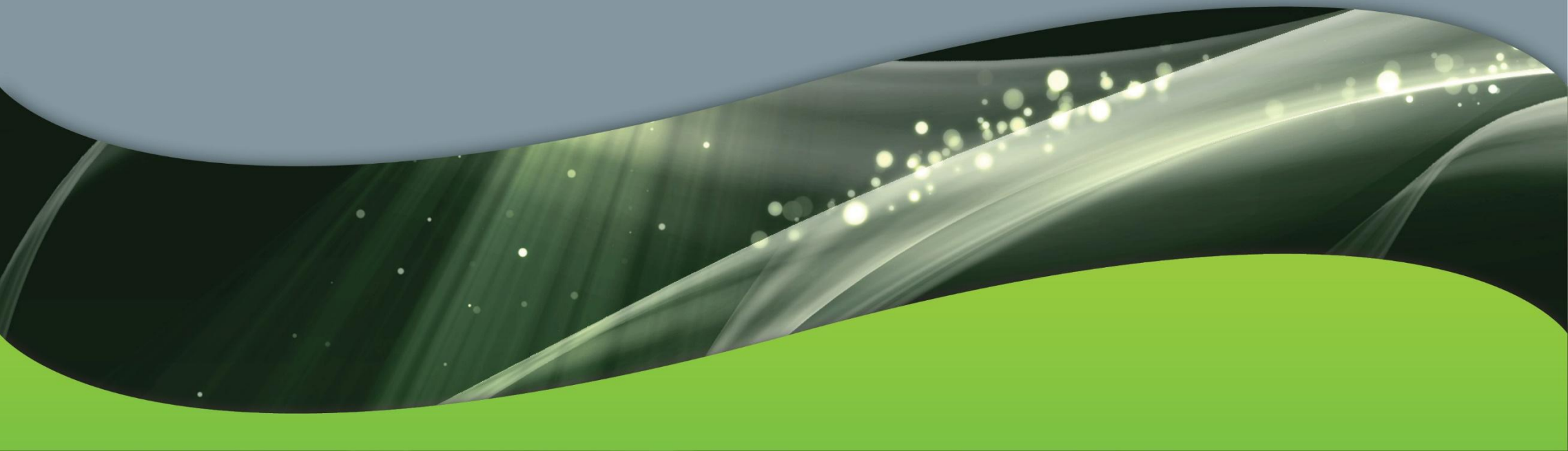
Komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo institucijų darbas bei jų teikiamos paslaugos palankiausiai vertintos per specialistų bendravimo kultūros prizmę, taip pat – aptarnavimo kokybę ir darbuotojų kompetencijas. Mažiausiai palankiai vertintas problemos sprendimo priėmimo laikas (6,38 balo).

Komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo paslaugų Rokiškio rajono savivaldybės teritorijoje bendras vertinimas

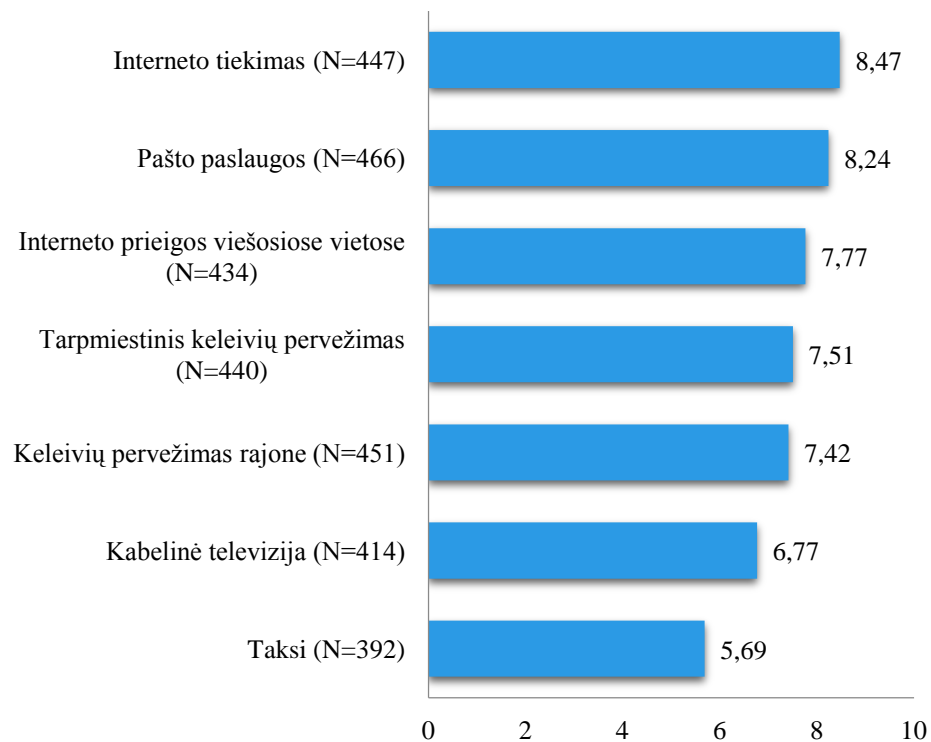


Daugiau nei puse respondentų palankiai vertina komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo paslaugas (54,4 proc.). Tuo tarpu trečdalis dalyvių negalėjo įvertinti šio požymio.

**5. SUSISIEKIMO IR RYŠIŲ
SITUACIJOS IR PASLAUGŲ RAJONE
VERTINIMAS**

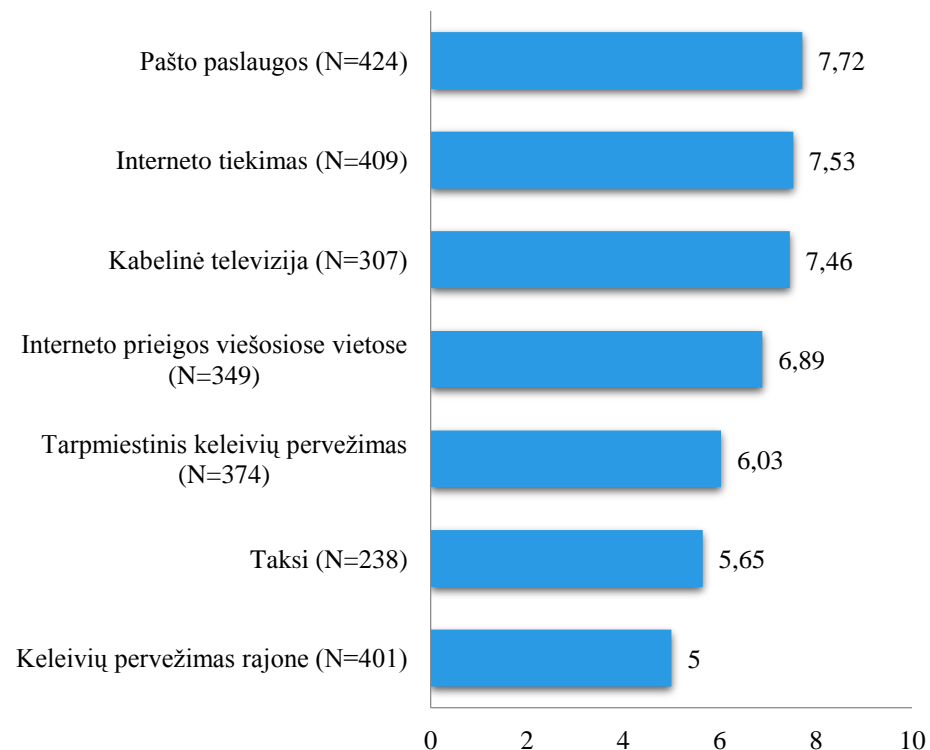


Susisiekimo ir ryšių paslaugų, teikiamų Pasvalio rajono savivaldybės teritorijoje, svarbumo vertinimas (balais skalėje nuo 1 – visiškai nesvarbu iki 10 – labai svarbu)



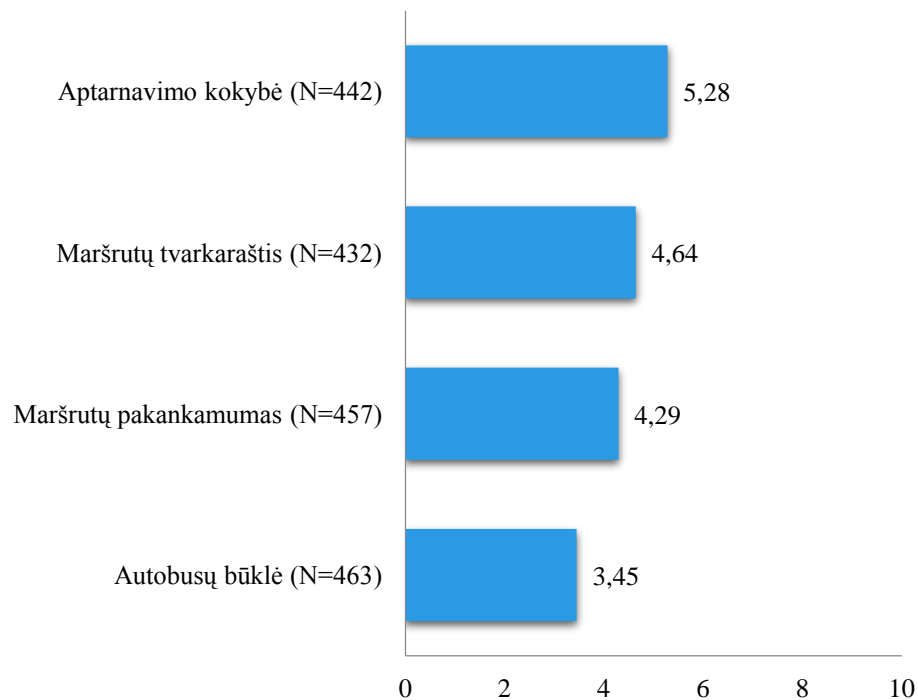
Susisiekimo ir ryšių paslaugos pagal svarbą nurodytos atitinkamai – kaip svarbiausios, tai internetas, pašto paslaugos, keleivių pervežimas.

Susisiekimo ir ryšių paslaugų, teikiamų Pasvalio rajono savivaldybės teritorijoje, kokybės vertinimas (balais skalėje nuo 1 – visiškai blogai iki 10 – labai gerai)



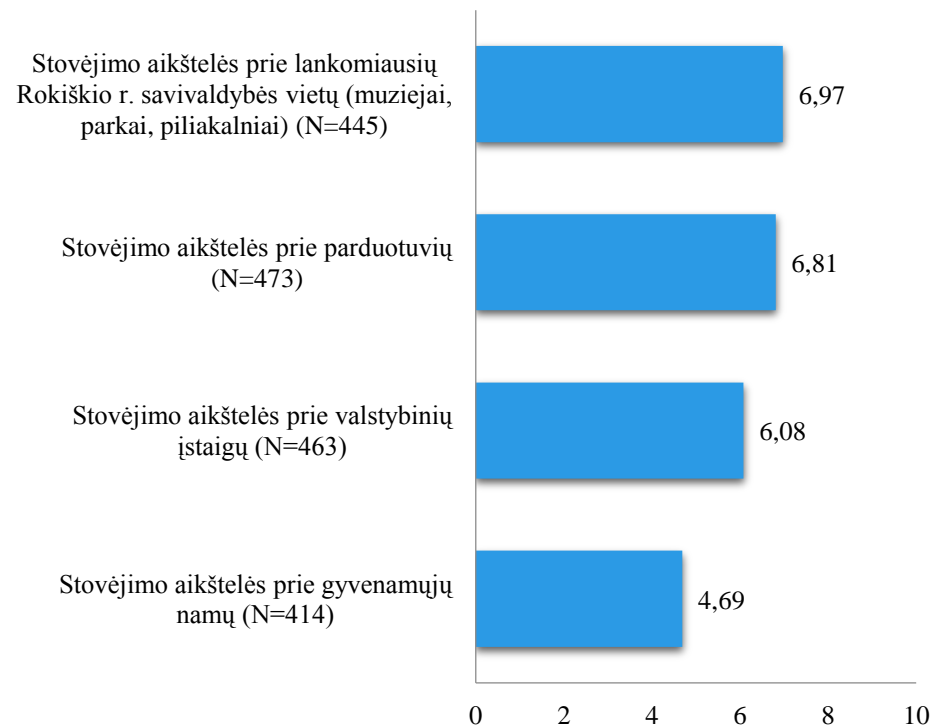
Kokybės požiūriu geriausiai vertintos pašto paslaugos, internetas bei kabelinė TV.

Viešojo transporto paslaugų Rokiškio rajono savivaldybėje vertinimas



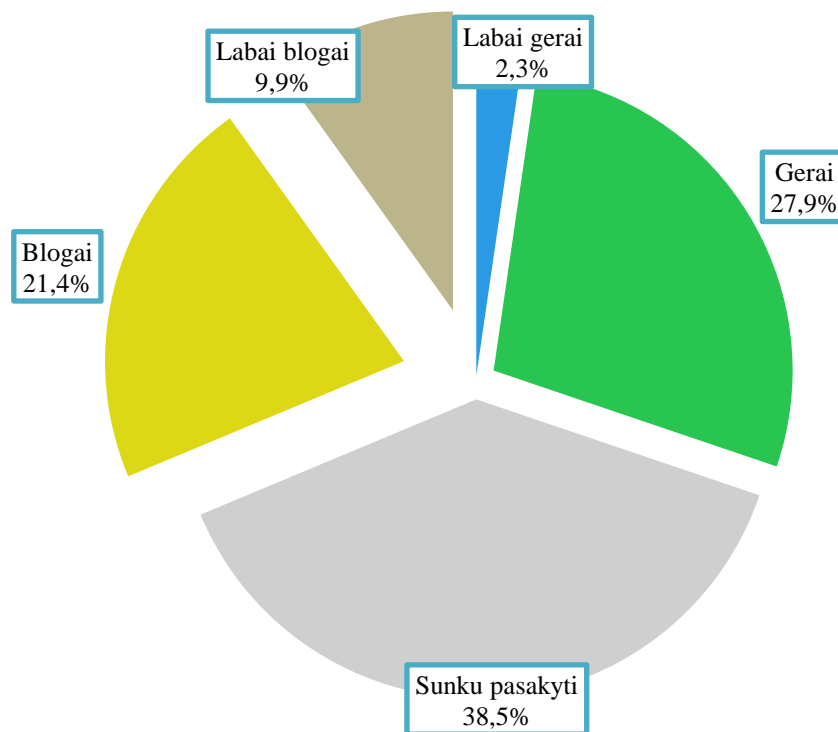
Palankiausiai vertinami šie viešojo transporto paslaugų aspektai – aptarnavimo kokybė ir maršrutų tvarkaraštis. Autobusų būklė vertinta žemiausiai (3,45 balo).

Stovėjimo aikštelių pakankamumo Rokiškio rajono savivaldybėje vertinimas



Kaip matyti, plankiausiai vertintos stovėjimo aikštelės prie žinomų vietų ir parduotuvių. Tuo tarpu prasčiausiai – prie gyvenamųjų namų (4,69).

Kelių ir gatvių būklės Rokiškio mieste ir rajone vertinimas

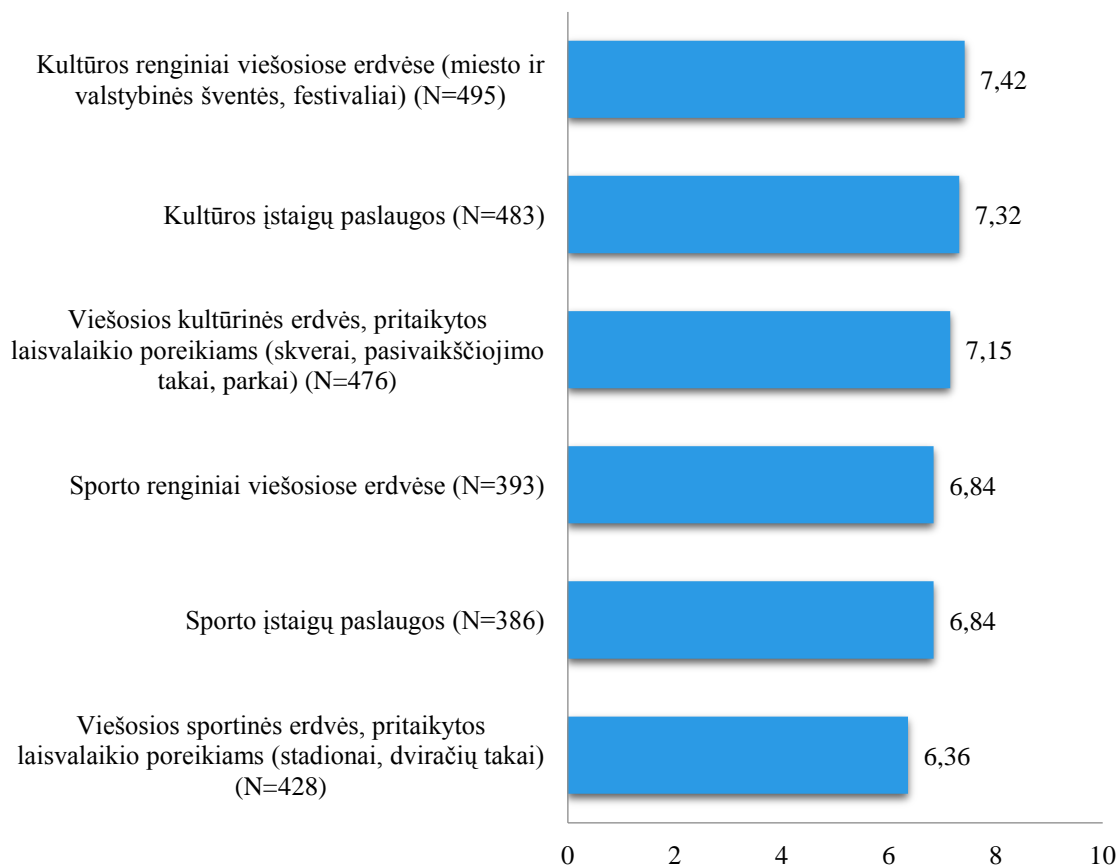


Keliai ir gatvės vertintos palankiai tik trečdalis respondentų, tuo tarpu blogai – 31,5 proc. Negalėjusių įvertinti tiksliai šio požymio buvo taip pat kiek daugiau nei trečdalis.

6. KULTŪROS, LAISVALAIKIO IR SPORTO PASLAUGŲ VERTINIMAS

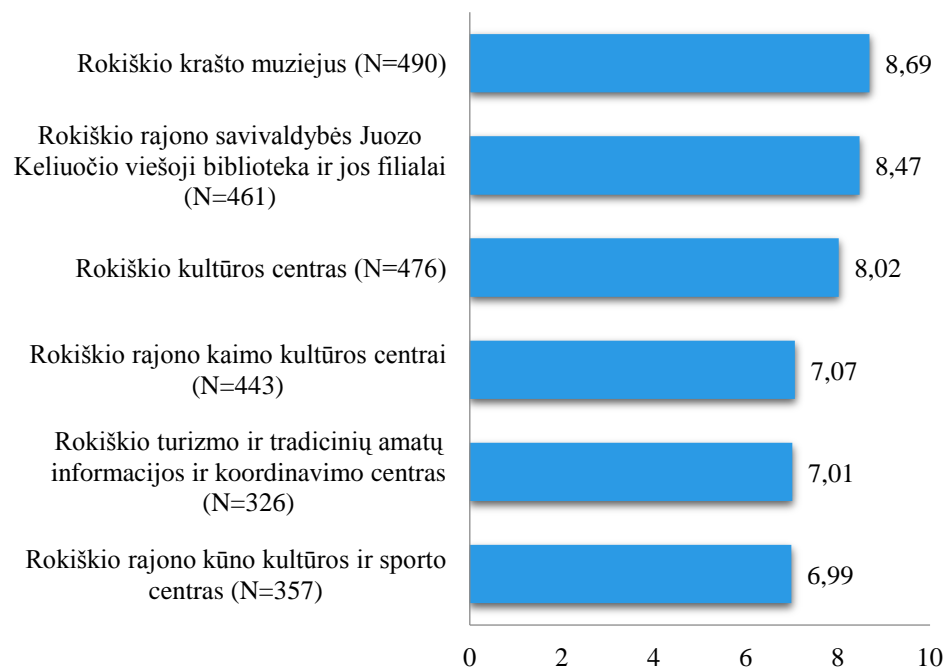


Kultūros, sporto, laisvalaikio ir turizmo paslaugų, teikiamų Rokiškio rajono savivaldybės teritorijoje kokybės vertinimas (balais skalėje nuo 1 – labai blogai iki 10 – labai gerai)



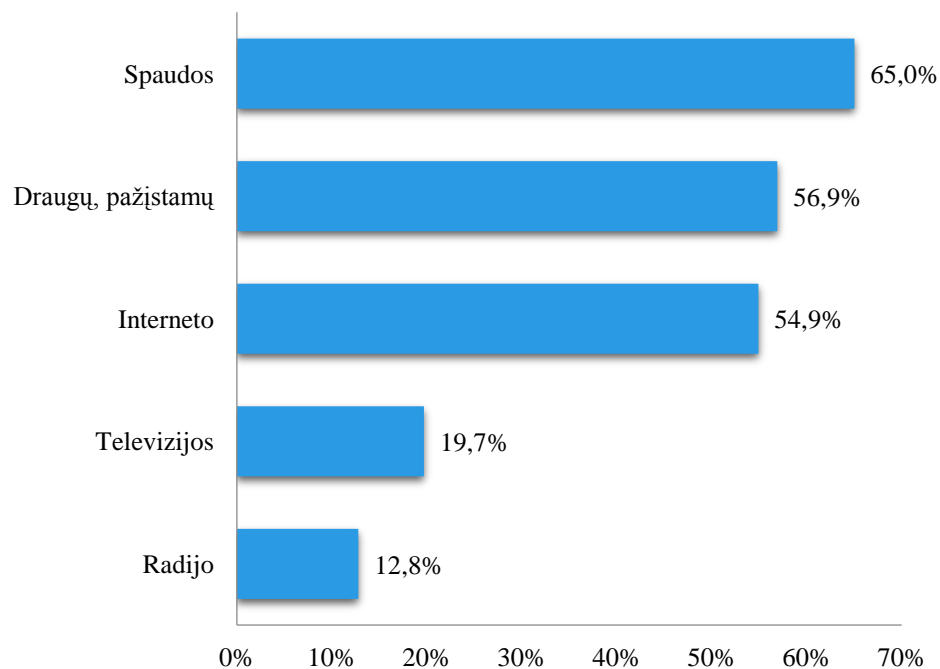
Geriausiai vertinti kultūros renginiai viešose erdvėse, kultūros įstaigos paslaugos ir viešos erdvės pritaikomumas laisvalaikio poreikiams.

Naudojimasis kultūros įstaigų paslaugomis ir jų kokybė (skalėje nuo 1 – labai blogai iki 10 – labai gerai)



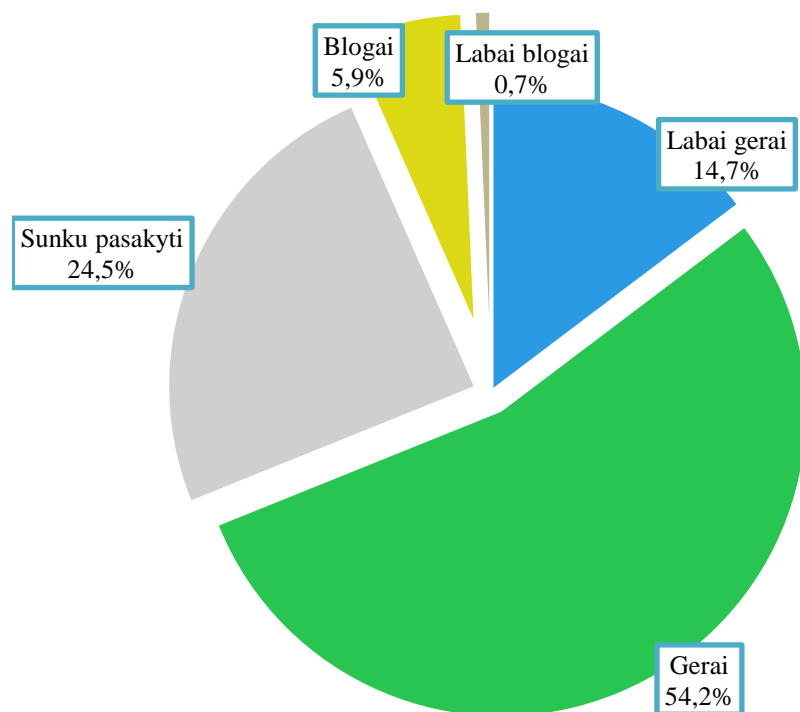
Gauti duomenys rodo, kad geriausiai buvo įvertintos muziejaus, bibliotekos bei kultūros centro paslaugos. Mažiausiai balų surinko Rokiškio rajono kūno kultūros ir sporto centras (6,99).

Informaciniai šaltiniai, iš kurių daugiausiai / dažniausiai sužinoma apie kultūros ir sporto renginius Rokiškio rajono savivaldybėje



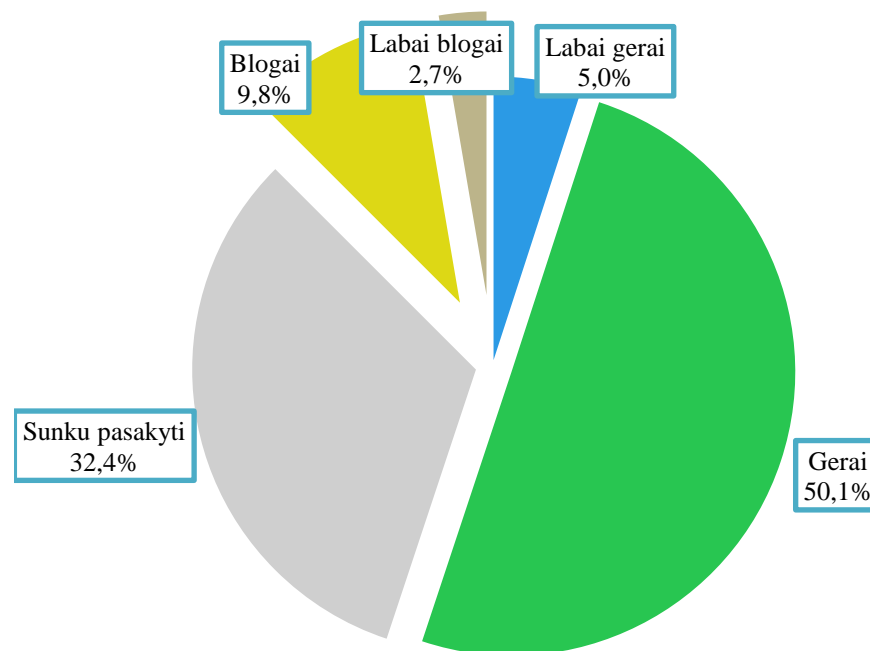
Daugiausiai žmonės apie kultūros ir sporto renginius Rokiškio rajone sužino iš spaudos, draugų bei interneto. Rečiausiai – iš radijo ir TV.

Kultūros paslaugų Rokiškio rajono savivaldybės teritorijoje vertinimas



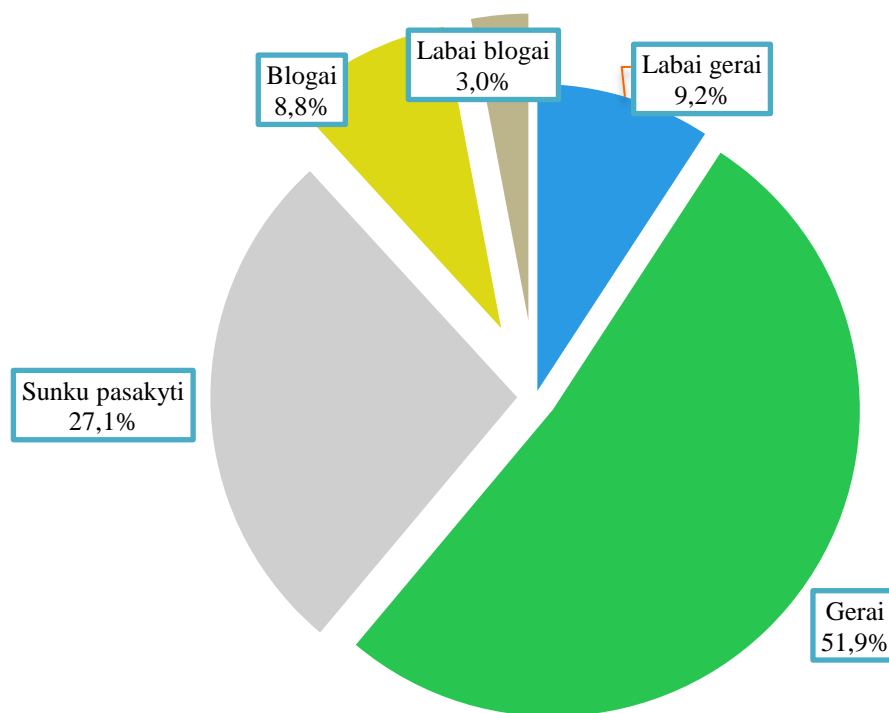
Daugiau nei puse tyrimo dalyvių kultūros paslaugas vertina gerai, o ketvirtadaliui respondentų buvo sunku tiksliai įvertinti šį požymį.

Aktyvaus laisvalaikio / sporto paslaugų (pavyzdžiui, skverai, stadionai, pasivaikščiavimo ir dviračių takai, sporto renginiai, sporto salių infrastruktūra) Rokiškio rajono savivaldybės teritorijoje vertinimas



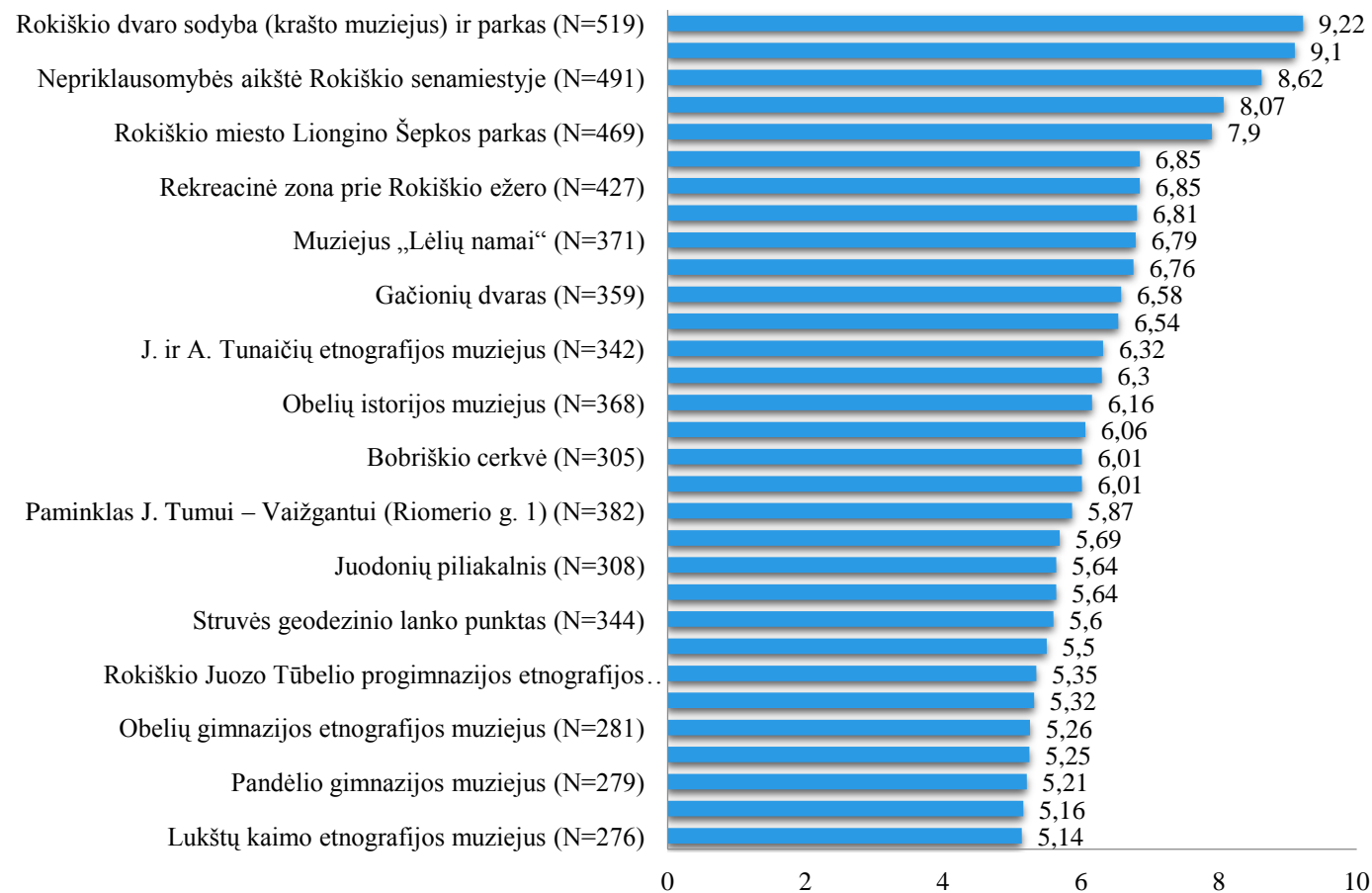
Aktyvaus laisvalaikio/sporto paslaugas tiriamieji taip pat vertina palankiai (50,1 proc.).

Rokiškio miesto ir rajono patrauklumo turistams vertinimas



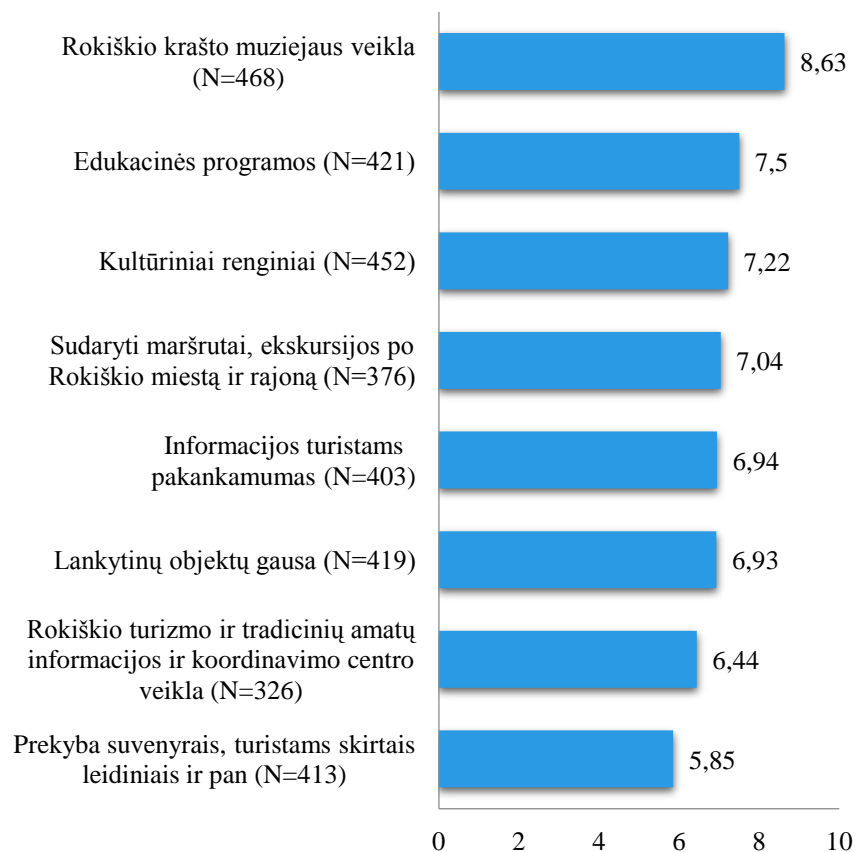
Kad Rokiškio miestas ir rajonas patrauklus turistams mano 51,9 proc. apklaustųjų, trečdaliui buvo sunku pasisakyti šiuo klausimu.

Lankomiausių objektų Rokiškio rajono savivaldybėje vertinimas



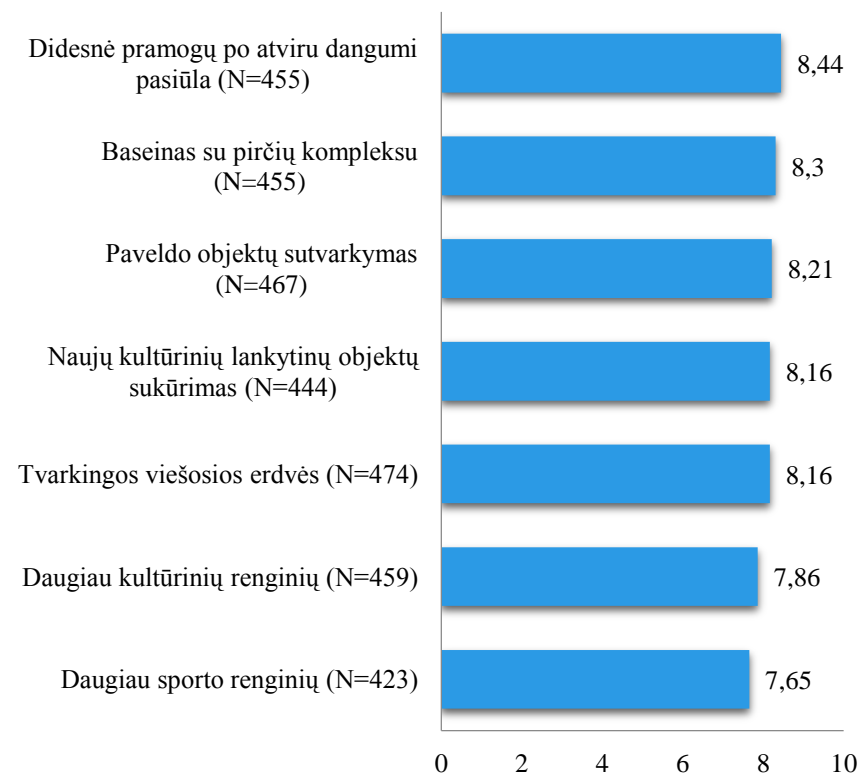
Kaip matyti, labiausiai lankytinos vietos, tai: Rokiškio dvaro parkas, bažnyčia, nepriklausomybės aikštė ir paminklas. Toliau pagal svarbą išsidėsto kitos šio regiono lankytinos vietos.

Turizmo paslaugų Rokiškio r. savivaldybės teritorijoje vertinimas

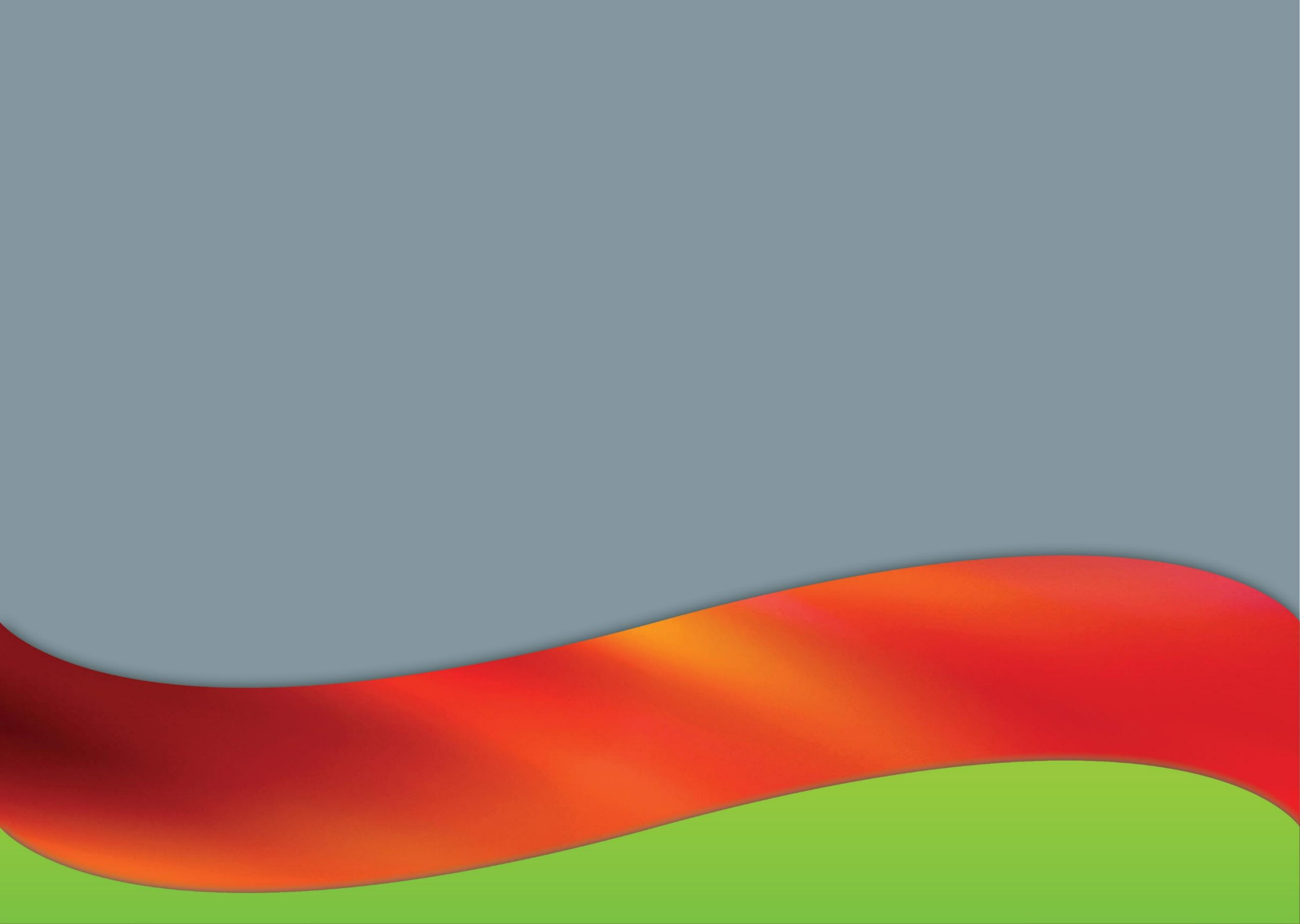


Geriausiai vertinamos muziejaus veikla, edukacinės programos ir kultūriniai renginiai. Mažiausias balas skirtas prekybai suvenyrais ar turistams skirtais leidiniais (5,58 balo).

Turizmą skatinimo veiksniai Rokiškio r. savivaldybėje



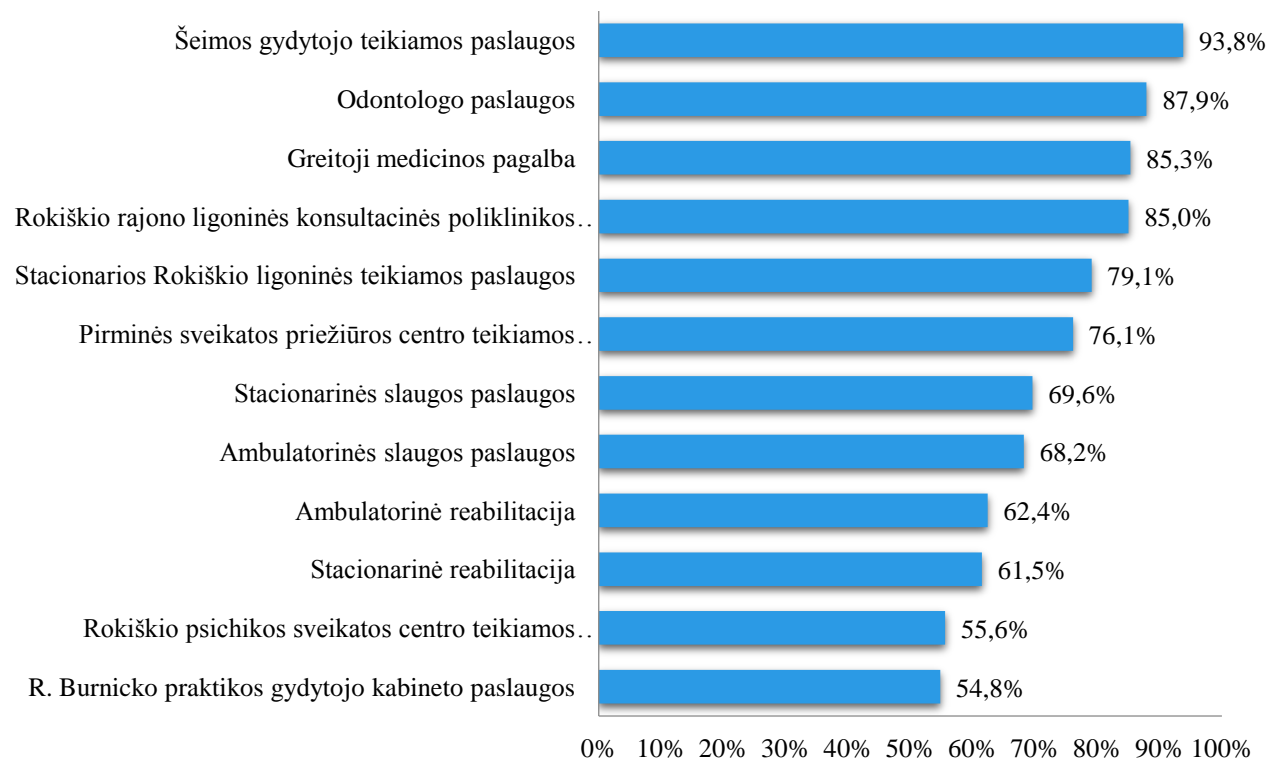
Turizmą Rokiškio r. savivaldybėje labiausiai skatintų didesnė pramogų po atviru dangumi pasiūla, baseinas su pirčių kompleksu bei paveldo objektų sutvarkymas.



7. SVEIKATOS PRIEŽIŪROS SITUACIJOS IR PASLAUGŲ VERTINIMAS

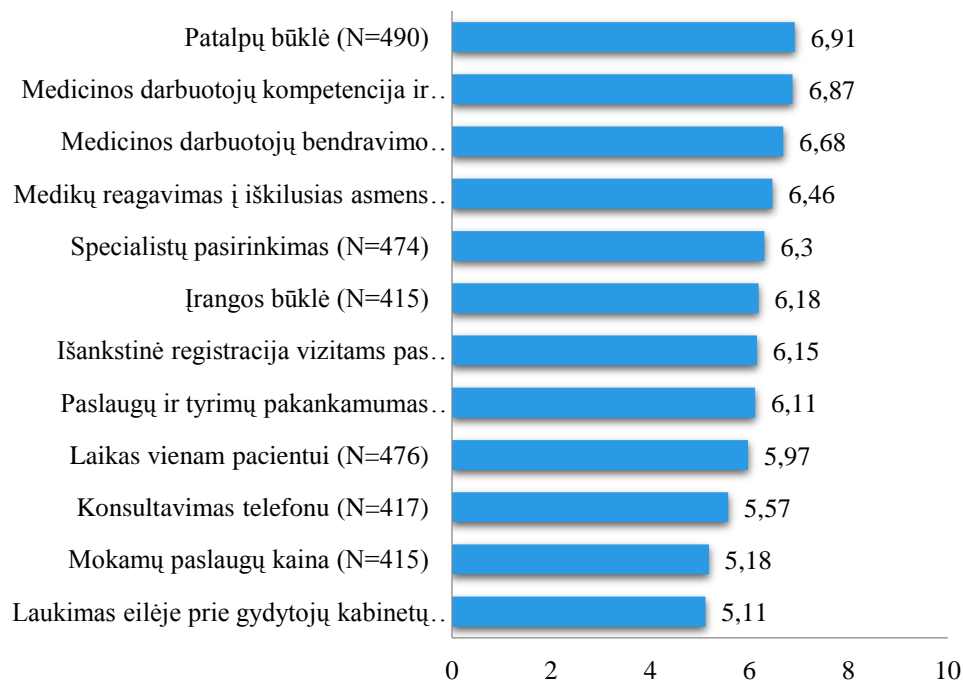


Socialinės paramos sektorių Rokiškio rajono savivaldybės teritorijoje bendrasis vertinimas



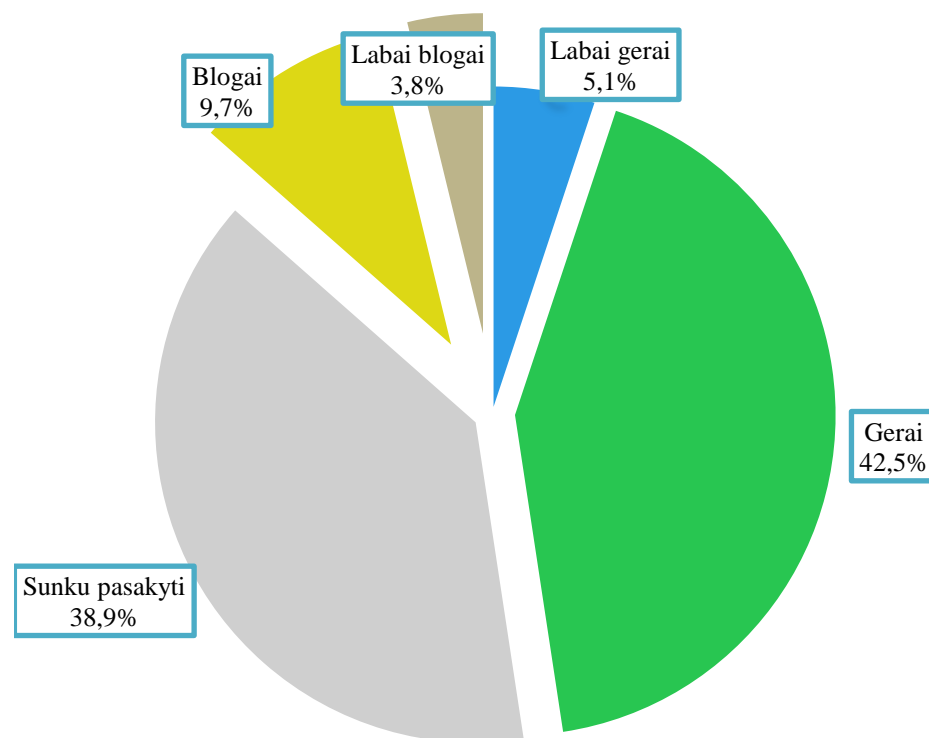
Labiausiai vertinamos šeimos gydytojo teikiamos paslaugos, greitoji medicininė pagalba bei konsultacinės poliklinikos darbas. Mažiausiai vertintos psichikos sveikatos centro paslaugos bei R. Burnicko praktikos gydytojo kabineto paslaugos.

Sveikatos paslaugas teikiančių institucijų / organizacijų darbą ir jų teikiamų paslaugų Rokiškio rajono savivaldybės teritorijoje vertinimas



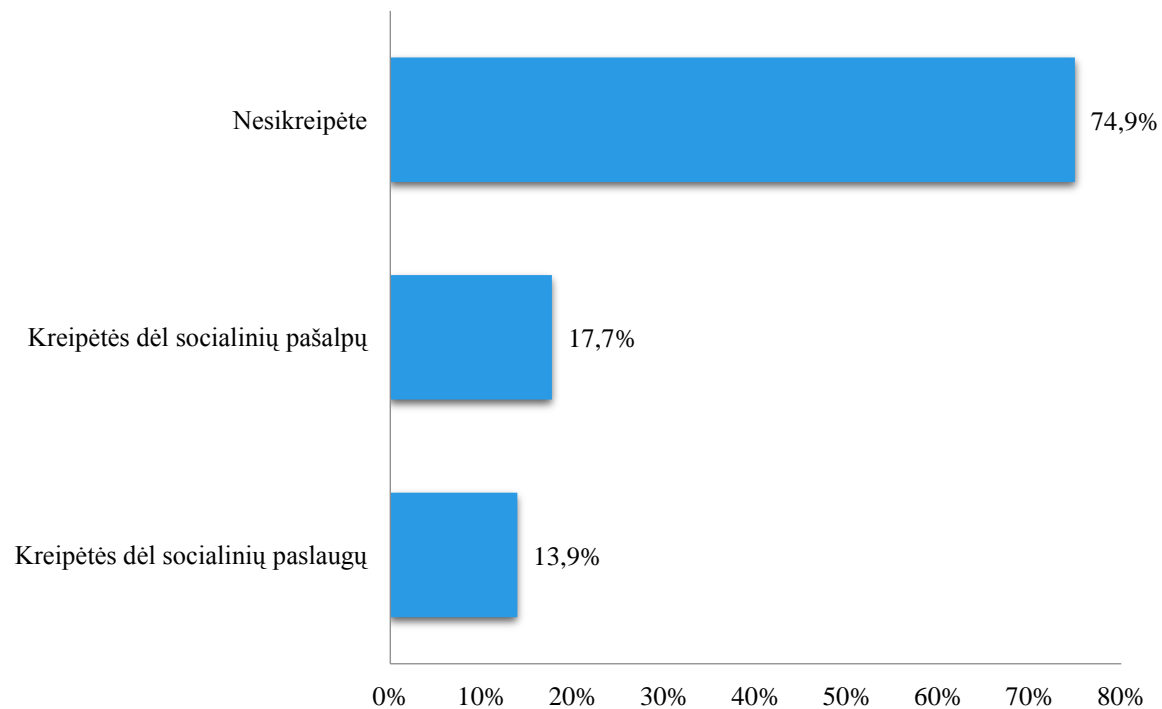
Vertinant sveikatos paslaugas teikiančių institucijų / organizacijų darbą ir jų teikiamas paslaugas Rokiškio rajono savivaldybės teritorijoje, didžiausi balai buvo skirti patalpų būklei, gydymo personalo kompetencijoms ir bendravimo kultūrai. Mažiausiai – mokamų paslaugų kainoms ir eilėms prie gydytojų kabinetų.

Bendras sveikatos paslaugų Rokiškio rajono savivaldybės teritorijoje vertinimas



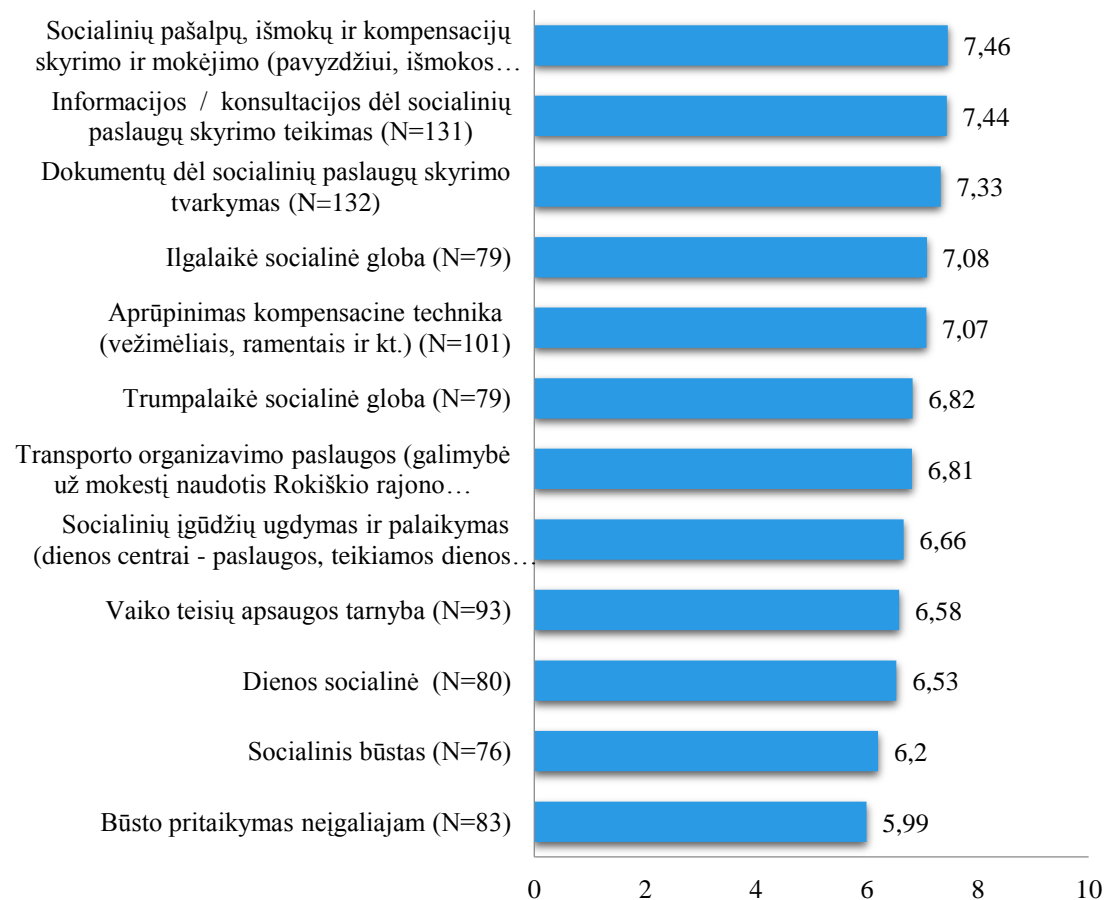
Sveikatos paslaugas didžiosios dalies respondentų vertintos gerai (42,5 proc.), tačiau beveik tokiai pat tiriamųjų daliai buvo sunku pasisakyti šiuo klausimu.

Respondento ar jo šeimos nario kreipimosi vertinimas dėl socialinių paslaugų ir / ar pašalpų per pastaruosius 12 mėn.



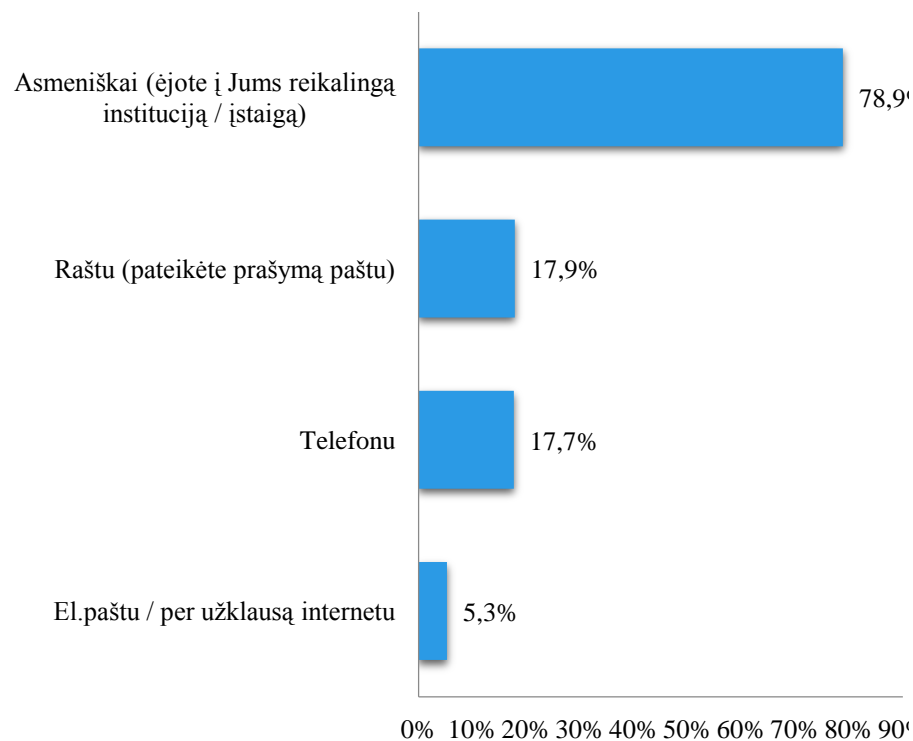
Daugiausiai tyrimo dalyviai (74,9 proc.) nebuvo kreipęsi dėl socialinių paslaugų ir / ar pašalpų.

Socialinių paslaugų Rokiškio rajono savivaldybės teritorijoje vertinimas



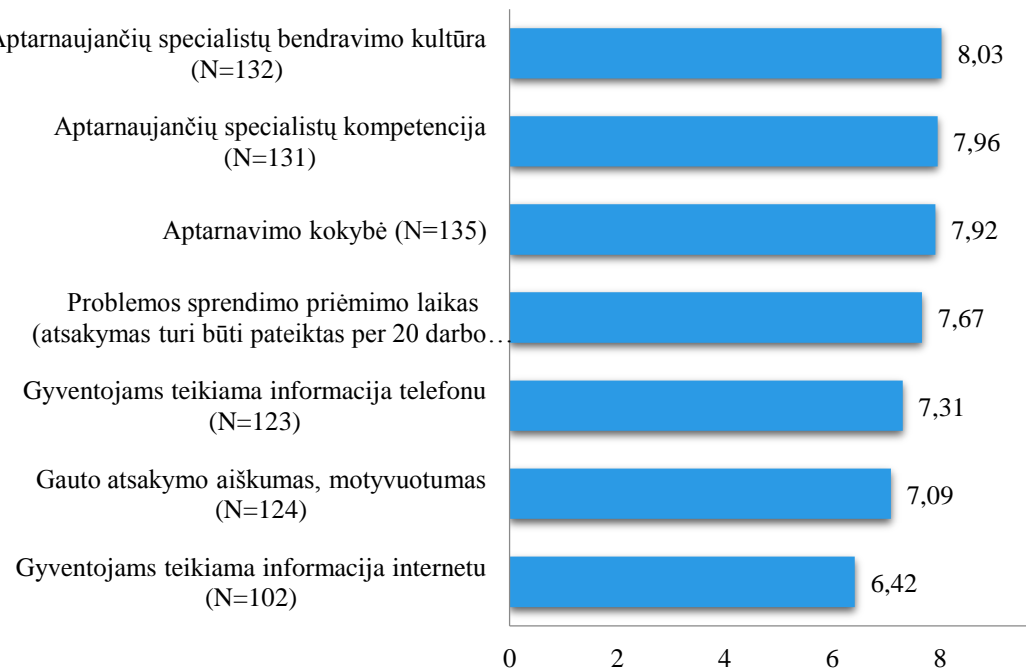
Duomenys rodo, kad palankiausiai vertinami socialinių pašalpų, išmokų ir skyrimo mokėjimas, taip pat informacijos šiais klausimais teikimas bei dokumentų tvarkymas. Mažiausiai palankiai vertinti socialinio būsto ir jo pritaikomumo neįgaliesiems aspektai.

Būdai, kuriais kreipiamasi dėl socialinės paramos



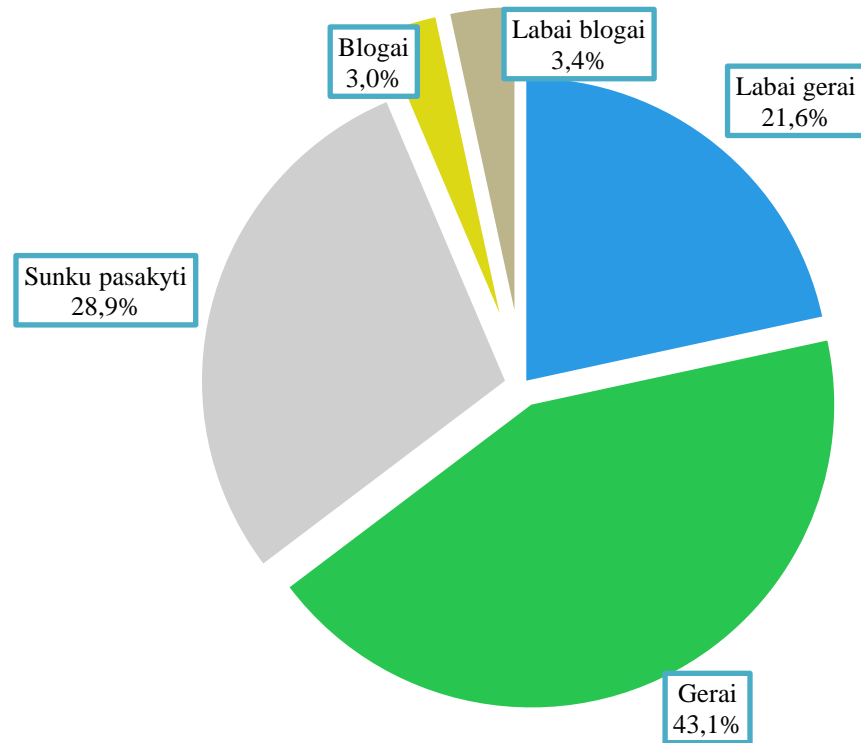
Dėl socialinės paramos daugiausiai tyrimo dalyviai kreipiasi asmeniškai (78,9 proc.), rečiausiai – el. paštu (5,3 proc.).

Socialines paslaugas teikiančių savivaldybės ir jos institucijų / organizacijų darbo ir jų teikiamų paslaugų gyvenamoje savivaldybėje vertinimas (skalėje nuo 1 – labai blogai iki 10 – labai gerai)



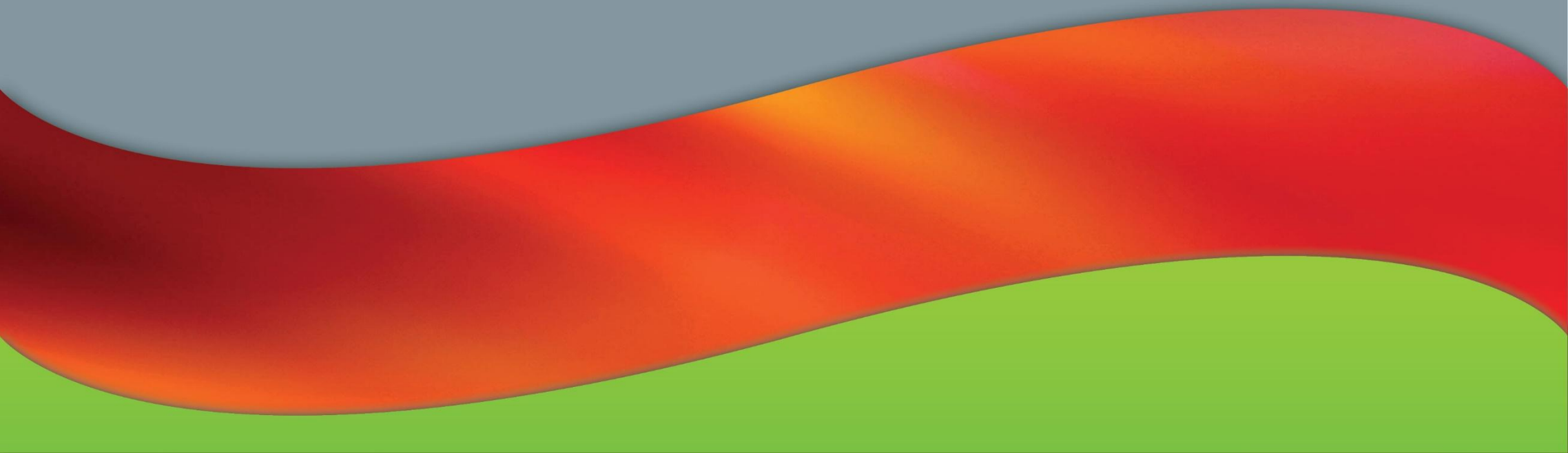
Palankiausiai vertinama specialistų bendravimo kultūra, kompetencija ir aptarnavimo kokybė. Mažiausiai palankiai vertinta teikiama informacija internetu (6,42 balo).

Socialinės paramos sektoriaus Rokiškio rajono savivaldybės teritorijoje vertinimas



Socialinės paramos sektorių Rokiškio rajono savivaldybės teritorijoje 43,1 proc. tyrimo dalyvių vertina gerai ir tik 6,4 proc. šią sritį vertina neigiamai.

9. ŠVIETIMO PASLAUGŲ VERTINIMAS

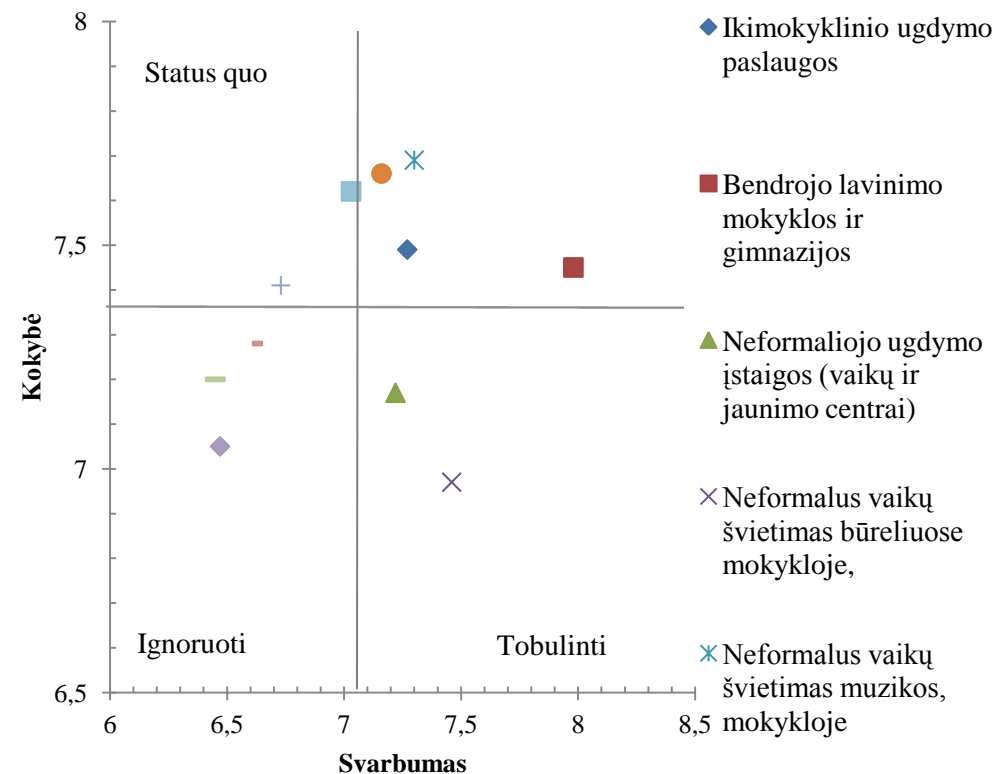


Švietimo įstaigų paslaugų, teikiamų Rokiškio rajono savivaldybės teritorijoje, svarba (skalėje nuo 1 – visiškai nesvarbu iki 10 – labai svarbu)

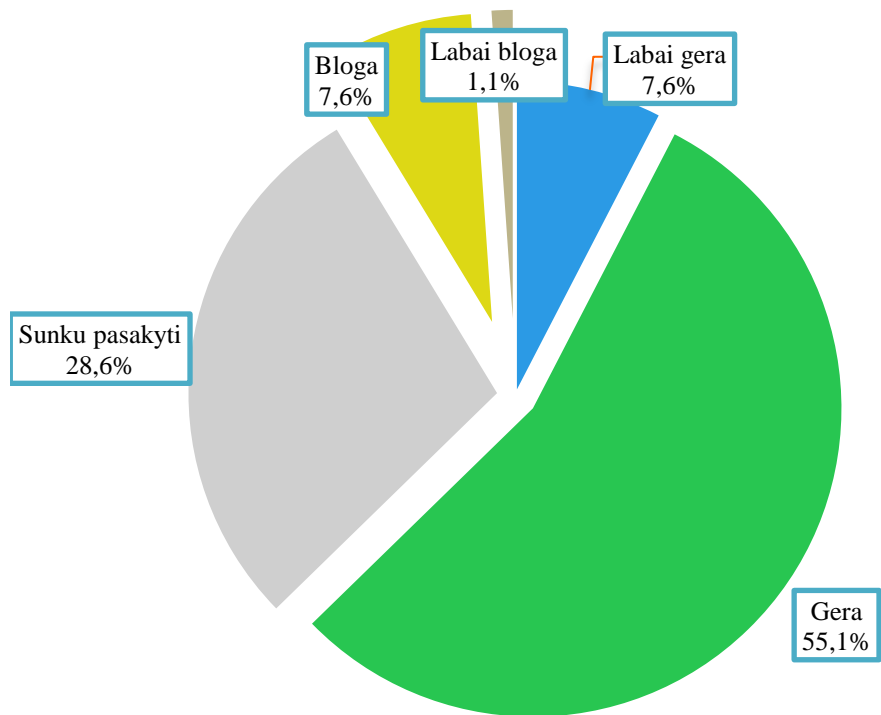


Svarbos požiūriu labiausiai išskirtinos būtų bendrojo lavinimo mokyklos ir neformalusis vaikų švietimas.

Švietimo įstaigų paslaugų, teikiamų Rokiškio rajono savivaldybės teritorijoje, kokybė (skalėje nuo 1 – labai blogai iki 10 – labai gerai)



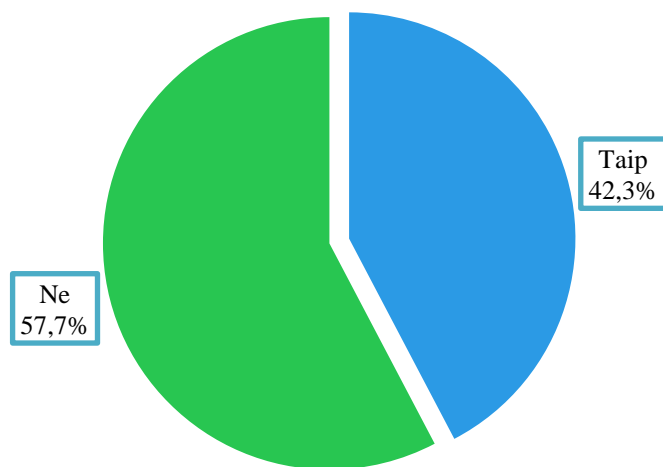
Bendras švietimo paslaugų kokybės Rokiškio rajono savivaldybės teritorijoje vertinimas



Daugiau nei pusė tyrimo dalyvių pasisako už tai, kad švietimo paslaugos yra geros, o trečdaliui tiriamųjų buvo sunku išreikšti vienokią ar kitokią nuomonę šiuo požiūriu.

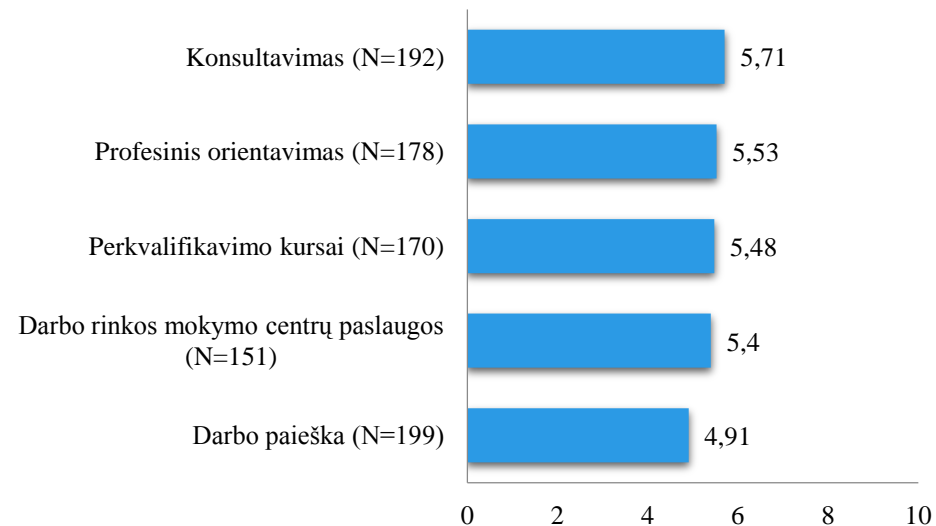
10. ĮDARBINIMO PASLAUGŲ VERTINIMAS

Respondento ar jo šeimos nario kreipimasis dėl įdarbinimo paslaugų per pastaruosius 12 mėn.



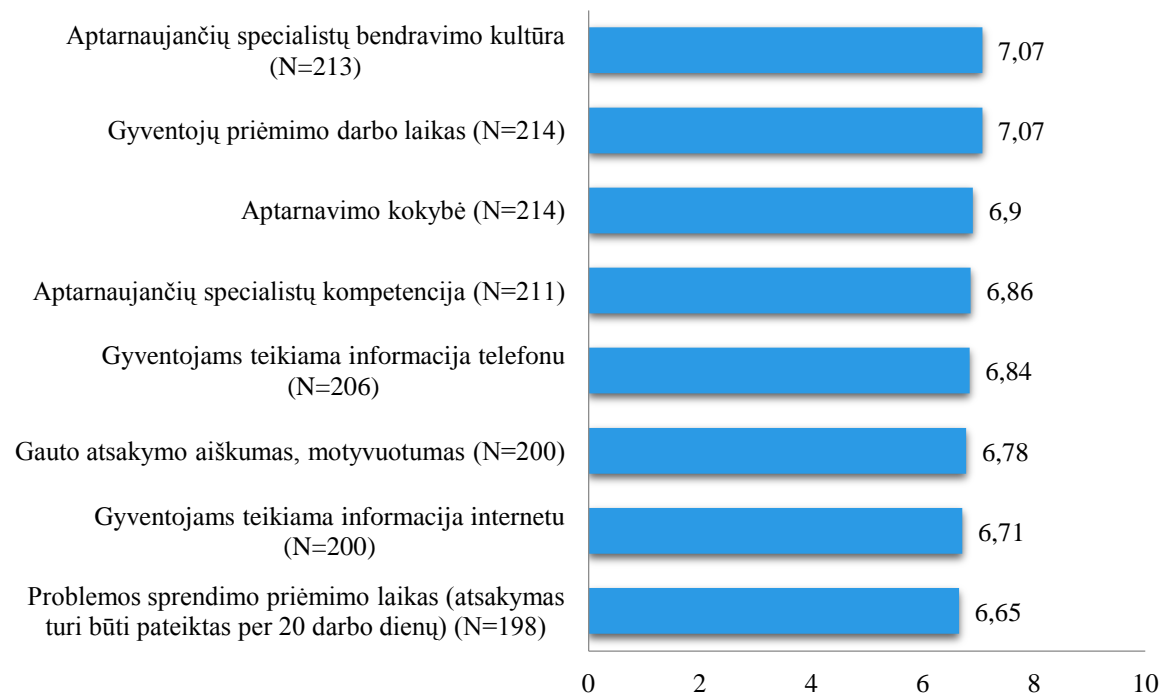
Dėl įdarbinimo paslaugų jau yra kreipęsi kone puse tiriamųjų, nors didžioji dalis to dar nėra dariusi.

Įvertinkite įdarbinimo paslaugas teikiančių institucijų / organizacijų darbą ir jų teikiamas paslaugas Rokiškio rajono teritorijoje



Geriausiai įvertinami šie įdarbinimo paslaugų aspektai – konsultavimas, profesinis orientavimas ir perkvalifikavimo kursai. Prasčiau vertinama darbo paieškos sistema (4,91 balų).

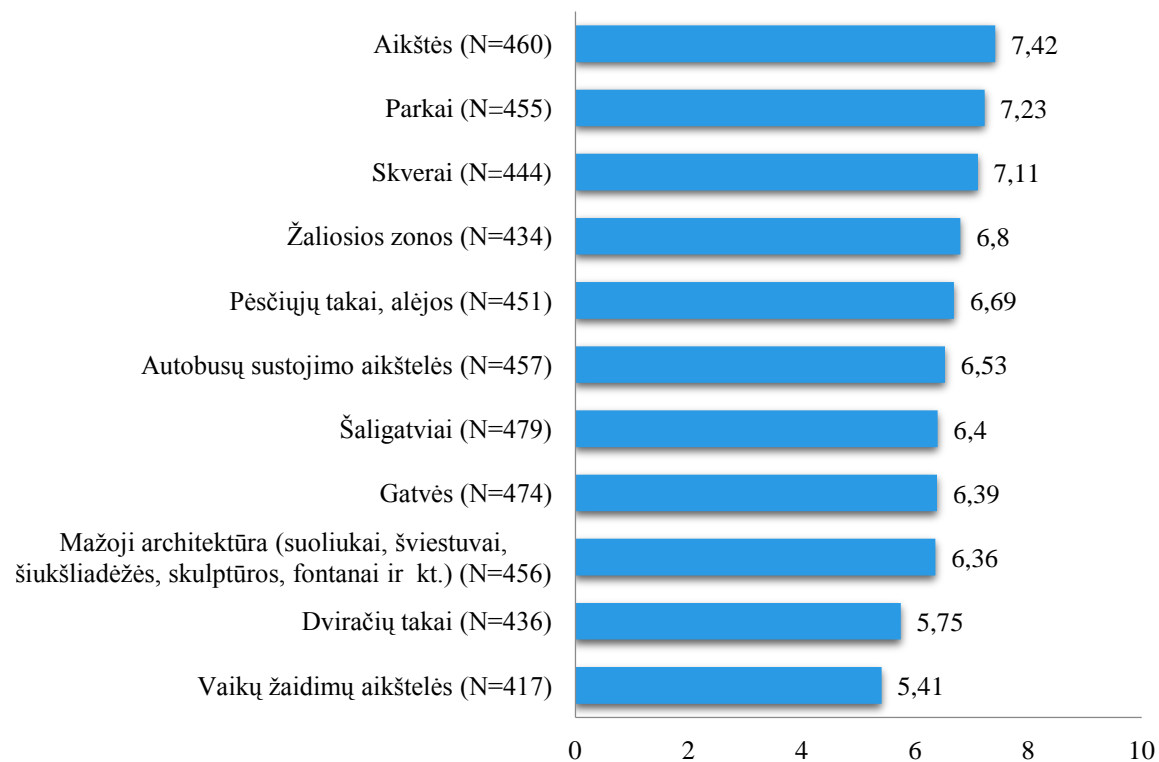
Rokiškio darbo biržos teikiamų paslaugų vertinimas



Vertinant Rokiškio darbo biržos teikiamas paslaugas, labiausiai išskiriami specialistų bendravimo kultūros elementai, priėmimo darbo laikas, aptarnavimo kokybė ir specialistų turimos kompetencijos. Mažiausiai palankiai vertinami – informacijos sklaida internete bei problemos sprendimo priėmimo laikas.

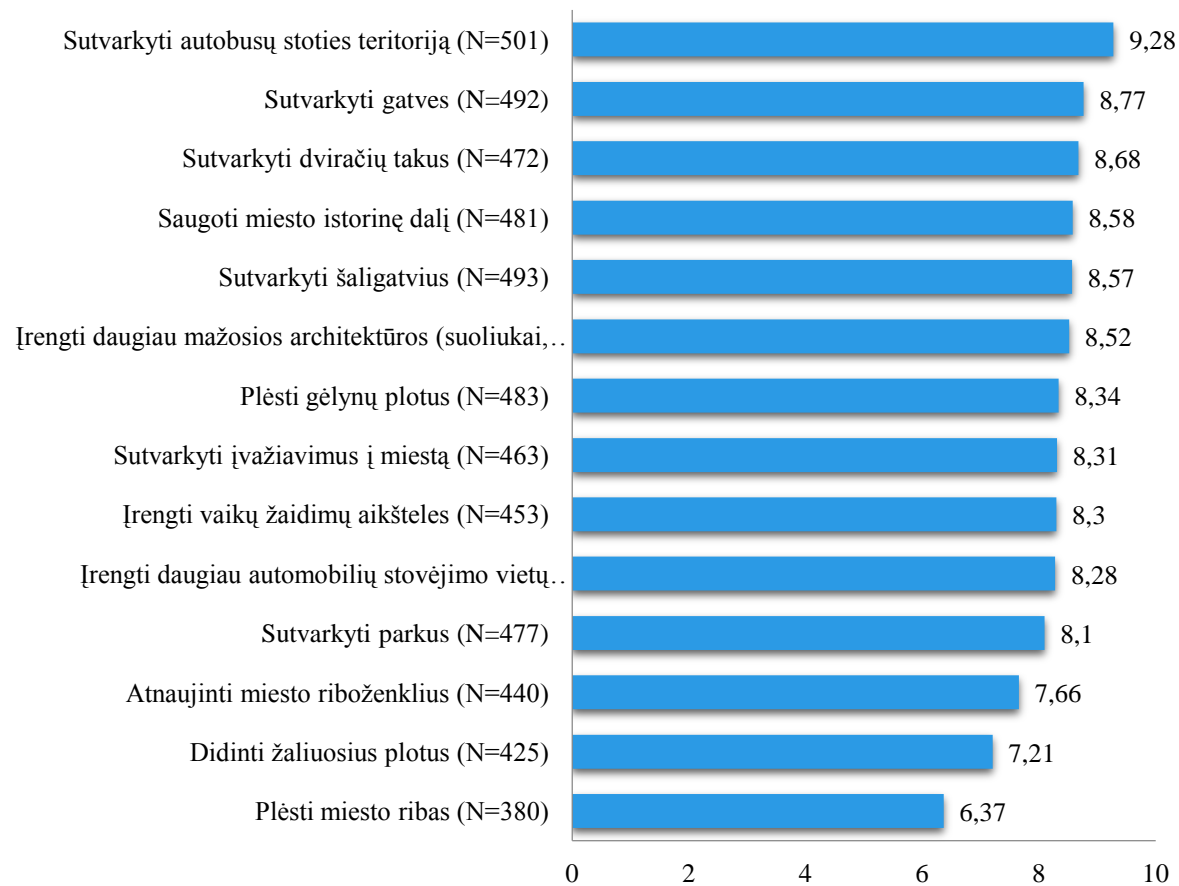
11. VIEŠOSIOS INFRASTRUKTŪROS RAJONE VERTINIMAS

Aktualių viešosios infrastruktūros dalių vertinimas (taip arba ne) bei jų būklės Rokiškio rajono savivaldybėje vertinimas



Aktualiausios viešosios infrastruktūros dalys išskiriamos šios: aikštės, parkai, skverai bei žaliosios zonos, mažiausiai – dviračių takai ir vaikų žaidimų aikštelės.

Dalykai, kuriais Rokiškio rajono savivaldybė turėtų pasirūpinti pirmiausia



Labiausiai gyventojai norėtų, kad būtų imamasi tvarkyti autobusų stoties teritoriją, gatvės, dviračių takai, šaligatviai. Mažiausiai šiandien aktualu būtų žaliųjų plotų didinimas bei miesto ribų plėtimas.

IŠVADOS IR PASIŪLYMAI STRATEGINIAM PLĖTROS PLANUI

1. Daugiausiai šiame tyrime dalyvavo dirbantys, su aukščiau išsilavinimu ir turintys šeimas asmenys, kurie Rokiškio rajono savivaldybę, kaip ir savo gyvenamąją vietą, vertino daugiau teigiamai, nei neigiamai.
2. Visos minėtos paslaugos (*komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymas, susisiekimo ir ryšių, kultūros, sporto ir aktyvaus laisvalaikio, įdarbinimo, sveikatos, socialinės bei švietimo*) gyventojams itin svarbios bei vertinamos teigiamai, ypač priežiūros ir komunalinio ūkio bei aplinkos tvarkymo. Mažiau palankiai vertintos sporto paslaugos. Tuo tarpu pagal kokybę – geriausiai vertintos kultūros ir švietimo paslaugos, o mažiausiai – įsidarbinimo.
3. Rokiškio rajono savivaldybės administracijos darbuotojų darbas vertintas palankiai, kaip ir administracijos ir išrinktų Seimo narių darbas. Mažiau palankiai vertinamas Rokiškio rajono savivaldybės tarybos narių darbas. Labiausiai išskiriami šie administracijos darbo ir jos teikiamų paslaugų vertinimo aspektai – specialistų mandagumas ir geri bendravimo įgūdžiai bei specialistų kompetentingumas. Tačiau pasitaiko ir problemos sprendimo būdų, kai gyventojai yra siunčiami iš vieno kabineto į kitą.
4. Nustatyta, kad tyrimo dalyviai labiausiai pasitiki Rokiškio priešgaisrine gelbėjimo tarnyba, UAB „Rokiškio vandenys“ ir UAB „Rokiškio komunalininkas“ centru. Mažiausiai respondentai pasitiki Rokiškio autobusų parku. Be to, priešgaisrine gelbėjimo tarnyba pasitikima daugiau nei vietos policija; tai atsispindi ir viešosios tvarkos užtikrinimo daugiau nepalankiame vertinime.
5. Daugiausiai svarbios yra šios komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo paslaugos: švara, atliekų tvarkymas, apšvietimas, vandens tiekimas bei nuotekų valymas. Minėtos paslaugos vertintos pakankamai palankiai. Komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo institucijų darbas bei jų teikiamos paslaugos palankiausiai vertintos per specialistų bendravimo kultūros prizmę, taip pat – aptarnavimo kokybę ir darbuotojų kompetencijas. Mažiausiai palankiai vertintas problemos sprendimo priėmimo laikas.
6. Palankiausiai vertinami šie viešojo transporto paslaugų aspektai – aptarnavimo kokybė ir maršrutų tvarkaraštis. Autobusų būklė vertinta žemiausiai. Be to, palankiausiai vertintos stovėjimo aikštelės prie žinomų vietų ir parduotuvių. Tuo tarpu prasčiausiai – prie gyvenamųjų namų.
7. Keliai ir gatvės vertintos palankiai tik trečdalis respondentų.

8. Gauti duomenys rodo, kad geriausiai buvo įvertintos muziejaus, bibliotekos bei kultūros centro paslaugos. Mažiausiai balų surinko Rokiškio rajono kūno kultūros ir sporto centras. Daugiau nei puse tyrimo dalyvių kultūros paslaugas vertina gerai
9. Geriausiai vertinamos muziejaus veikla, edukacinės programos ir kultūriniai renginiai. Mažiausias balas skirtas prekybai suvenyrais ar turistams skirtais leidiniais. Respondentų manymu, turizmą Rokiškio r. savivaldybėje labiausiai skatintų didesnė pramogų po atviru dangumi pasiūla, baseinas su pirčių kompleksu bei paveldo objektų sutvarkymas.
10. Labiausiai vertinamos šeimos gydytojo teikiamos paslaugos, greitoji medicininė pagalba bei konsultacinės poliklinikos darbas. Mažiausiai vertintos psichikos sveikatos centro paslaugos bei R. Burnicko praktikos gydytojo kabineto paslaugos. Didžiausi balai buvo skirti gydymo patalpų būklei, gydymo personalo kompetencijoms ir bendravimo kultūrai. Mažiausiai – mokamų paslaugų kainoms ir eilėms prie gydytojų kabinetų.
11. Nustatyta, kad palankiausiai vertinami socialinių pašalpų, išmokų ir skyrimo mokėjimas, taip pat informacijos šiais klausimais teikimas bei dokumentų tvarkymas. Mažiausiai palankiai vertinti socialinio būsto ir jo pritaikomumo neįgaliesiems aspektai.
12. Daugiau nei puse tyrimo dalyvių pasisako už tai, kad švietimo paslaugos jų krašte yra geros, o trečdaliui tiriamųjų buvo sunku išreikšti vienokią ar kitokią nuomonę šiuo požiūriu.
13. Geriausiai įvertinti šie įdarbinimo paslaugų aspektai – konsultavimas, profesinis orientavimas ir perkvalifikavimo kursai. Prasčiau vertinta darbo paieškos sistema. Vertinant Rokiškio darbo biržos teikiamas paslaugas, labiausiai buvo išskiriami specialistų bendravimo kultūros elementai, priėmimo darbo laikas, aptarnavimo kokybė ir specialistų turimos kompetencijos. Mažiausiai palankiai vertinti – informacijos sklaida internete bei problemos sprendimo priėmimo laikas.
14. Labiausiai gyventojai norėtų, kad šiuo metu būtų imamasi tvarkyti autobusų stoties teritoriją, gatvės, dviračių takai, šaligatviai. Mažiausiai šiandien aktualu būtų žaliųjų plotų didinimas bei miesto ribų plėtimas.

Pasiūlymai strateginiam plėtros planui:

1. Įrengti arba sutvarkyti gyvenviečių apšvietimo infrastruktūrą;
2. Gerinti keleivių pavėžėjimo rajone ir tarpmiestinio keleivių pavėžėjimo sistemą;
3. Sutvarkyti stovėjimo aikštes prie gyvenamųjų namų;
4. Sutvarkyti viešąsias erdves pritaikytas sportui (plėsti ir/arba įrengti dviračių takus, atnaujinti stadionus);
5. Gerinti turizmui skirtos informacijos (suvenyrų, lankstinukų) teikimo, prekybos sistemą;
6. Pritaikyti daugiau būstų neįgaliesiems;
7. Plėsti neformalųjį ugdymą (taip pat ir suaugusiųjų švietimo srityje);
8. Sutvarkyti autobusų stoties teritoriją, sutvarkyti gatves.

