PATVIRTINTA

Rokiškio rajono savivaldybės tarybos

2024 m. balandžio 25 d. sprendimu Nr. TS-148

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS**

**ROKIŠKIO PIRMINĖS ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO**

**2023 M. VEIKLOS ATASKAITA**

**I SKYRIUS**

**INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS VEIKLĄ IR REZULTATUS**

Viešoji įstaiga Rokiškio pirminės asmens sveikatos priežiūros centras (toliau – PASPC) – Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos iš Rokiškio rajono savivaldybės turto įsteigta viešoji sveikatos priežiūros įstaiga, teikianti sveikatos priežiūros paslaugas pagal įstaigai suteiktą licenciją.

Įstaigos kodas 173223934, reg. adresas Juodupės g. 1A, 42106 Rokiškis.

Tel. +370 458 32 381; +370 458 71 105.

El. paštas administracija@rokiskiopaspc.lt

Steigėjas – Rokiškio rajono savivaldybės taryba.

Veiklos pradžia – 1997-08-01.

Viešoji įstaiga Rokiškio pirminės asmens sveikatos priežiūros centras 2023 m. teikė licencijuojamas sveikatos priežiūros paslaugas 1 lentelėje pateiktuose padaliniuose.

*1 lentelė. VšĮ Rokiškio PASPC teikiamų licencijuojamų paslaugų adresai*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Padalinys | Adresas | Licencijuota paslauga | Licencijos numeris |
| Rokiškio poliklinika | Juodupės g. 1A, Rokiškis | 1. pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros medicina – šeimos medicina;
2. bendroji asmens sveikatos priežiūra: akušerio praktika, slauga (bendrosios praktikos slauga, bendruomenės slauga, sergančiųjų cukriniu diabetu slauga, ambulatorinės slaugos paslaugos namuose, ambulatorinės paliatyviosios pagalbos paslaugos); greitosios medicinos pagalbos (iki 2023-07-01); laboratorijos diagnostikos paslaugos;
3. odontologinė priežiūra (pagalba).
 | 1999-10-14 Nr.187 |
| Pandėlio ambulatorija | Puodžialaukės g. 1B, Pandėlio m., Rokiškio r. sav.  | 1. pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros medicina – šeimos medicina;
2. bendroji asmens sveikatos priežiūra: akušerio praktika, slauga (bendrosios praktikos slauga, bendruomenės slauga);
3. odontologinė priežiūra (pagalba).
 | 1999-10-14 Nr.187 |
| Obelių ambulatorija | Stoties g. 2, Obelių m., Rokiškio r. sav. | 1. pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros medicina – šeimos medicina;
2. bendroji asmens sveikatos priežiūra: akušerio praktika, slauga (bendrosios praktikos slauga, bendruomenės slauga).
 | 1999-10-14 Nr.187 |
| Juodupės ambulatorija | Taikos g. 3, Juodupės mstl., Rokiškio r. sav. | 1. pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros medicina – šeimos medicina;
2. bendroji asmens sveikatos priežiūra: akušerio praktika, slauga (bendrosios praktikos slauga, bendruomenės slauga)
 |  |
| BPG kabinetai:Laibgalių bendrosios praktikos gydytojo kabinetasJūžintų bendrosios praktikos gydytojo kabinetasPanemunėlio bendrosios praktikos gydytojo kabinetas | Ateities g. 3, Laibgalių k. Jūžintų sen., Rokiškio r. sav.Liepų g. 4, Jūžintų mstl., Rokiškio r. sav.Kamajų g. 16, Panemunėlio gel. st., Rokiškio r. sav. | 1. pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros medicina– šeimos medicina;
2. bendroji asmens sveikatos priežiūra: slauga (bendrosios praktikos slauga, bendruomenės slauga).
 | 1999-10-14 Nr.187 |

**VšĮ Rokiškio pirminės asmens sveikatos priežiūros centro tikslas** – gyventojų sergamumo ir mirtingumo mažinimas, teikiant prieinamas ir kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas, atitinkančias šiuolaikinio medicinos ir slaugos mokslo lygį ir gerąją patirtį.

**Įstaigos vizija** – ekonomiškai stiprus, atitinkantis ES reikalavimus, sugebantis dirbti konkurencijos sąlygomis pirminės asmens sveikatos priežiūros centras, pateisinantis darbuotojų lūkesčius ir pacientų poreikius, gaunant profilaktines, diagnostines ir gydomąsias pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

**Įstaigos misija** – teikti kokybiškas ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas norminių teisės aktų nustatyta tvarka, užtikrinant pacientų teises ir informacijos konfidencialumą.

Siekdama savo tikslų, įstaiga verčiasi šiomis ekonominėmis veiklomis:

* bendrosios praktikos gydytojų veikla (86.21);
* gydytojų specialistų veikla (86.22);
* odontologinės praktikos veikla (86.23);
* viduriniojo medicinos personalo paslaugų teikimas ligoniams ne ligoninėse (86.90.10);
* medicinos laboratorijų veikla (86.90.30);
* greitosios pagalbos veikla (86.90.40) (iki 2023-07-01).

**Darbuotojų skaičiaus pokytis 2023 m.**

VšĮ Rokiškio PASPC darbuotojų / etatų skaičiaus pokytis per 2023 m. pateiktas 2 lentelėje. 2023 m. gruodžio 31 d. įstaigoje dirbo 111 darbuotojų. 2023 m. atleista 10 darbuotojų (1 gydytojas, 4 slaugytojos, 1 burnos higienistas, 4 kiti darbuotojai), priimta 10 darbuotojų, iš jų: 2 gydytojai, 2 slaugytojo padėjėjai, 1 gydytojo odontologo padėjėjas, 1 kineziterapeutas, 2 skubiosios medicinos pagalbos paramedikai, 2 kiti darbuotojai. 2023 m. įstaigos darbuotojų amžiaus vidurkis 53 metai. 2023 m. VšĮ Rokiškio PASPC 2 šeimos gydytojai rezidentai atliko šeimos gydytojo rezidentūros studijų dalį.

*2 lentelė. Darbuotojų/etatų skaičius*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | 2023 m. sausio 1 d. | 2023 m. gruodžio 31 d. |
| Darbuotojų/etatų skaičius: | 135/126,75 | 111/102,37 |
| Administracijos personalas | 11/11 | 10/10,25 |
| Gydytojai | 28/23,25 | 29/22,12 |
| Slaugos personalas | 47/45,75 | 32/32,5 |
| Personalas, tiesiogiai ar netiesiogiai dalyvaujantis teikiant sveikatos priežiūros paslaugas | 21/19,75 | 24/22,5 |
| Personalas, nedalyvaujantis teikiant sveikatos priežiūros paslaugas  | 29/27 | 16/15 |

2023 m. 48 įstaigos darbuotojai kėlė kvalifikaciją, tam buvo panaudota 5591,45 Eur įstaigos lėšų (0,17 proc. sveikatos priežiūros specialistų DU fondo).

**Įstaigoje prisirašiusių gyventojų skaičiaus dinamika 2021**–**2023 m.**

2023 m. gruodžio 31 d. VšĮ Rokiškio PASPC buvo pasirinkę 18956 pacientai, t. y. 66,66 proc. Rokiškio r. savivaldybės gyventojų, kuriems teikiamos šeimos gydytojo medicinos normoje apibrėžtos ir pirminės odontologinės sveikatos priežiūros paslaugos. VšĮ Rokiškio pirminės asmens sveikatos priežiūros centrą pasirinkusių gyventojų skaičius kasmet mažėja dėl demografinių pokyčių rajone: neigiamos natūralios kaitos (mažėjantis gimstamumas, išliekantis aukštas gyventojų mirtingumas, vidinės ir išorinės gyventojų migracijos (jauni žmonės išvyksta mokytis į didmiesčius, emigracija į užsienį), taip pat sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių šeimos gydytojo paslaugas, konkurencijos rajone. 2023 m. už 3,37 proc. įstaigą pasirinkusių pacientų nebuvo apmokama iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų (nedrausti pacientai). Gyventojų, pasirinkusių VšĮ Rokiškio PASPC, skaičiaus pokytis 2021–2023 m. pateiktas 3 lentelėje.

*3 lentelė. Gyventojų skaičiaus pokytis 2021-2023 m.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2021 m. | 2022 m. | 2023 m. |
| Gyventojų skaičius Rokiškio r. savivaldybėje | 28015 | 27688 | 28437 |
| Viso prisirašiusių įstaigoje | **20266** | **19526** | **18956** |
| Netekome pacientų | 921 | 740 | 570 |
| Nedrausti | 716 | 636 | 639 |
| Miesto ir miestelių gyventojai | 10043 | 10001 | 9801 |
| Kaimo gyventojai | 10223 | 9525 | 9155 |
| Vaikai nuo 0-17 m. | 2796 | 2719 | 2595 |
| Kūdikių iki 1m. | 105 | 96 | 80 |
| Mirė | 503 | 432 | 377 |

Kasmet keičiasi įstaigą pasirinkusių pacientų amžiaus procentinė struktūra – mažėja vaikų ir gyventojų iki 49 metų amžiaus, auga procentinė dalis vyresnio amžiaus asmenų nuo 50 metų ir vyresnių kaip 65 metai (4 lentelė). Vyresnio amžiaus pacientai imliausi sveikatos priežiūros paslaugoms, todėl planuojant įstaigos veiklą ateityje, perspektyviausia orientuotis į vyresnių gyventojų sveikatos priežiūros paslaugų poreikių užtikrinimą.

*4 lentelė. Prisirašiusių pacientų amžiaus struktūros pokytis 2021-2023 m.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|   | 2021 m. | 2022m. | 2023 m. |
| Draustų pacientų skaičius | 19550 | 18890 | 18317 |
| Iki 1 m. | 105 | 0,5% | 96 | 0,5% | 80 | 0,4% |
| 1–7 m. | 943 | 4,7% | 912 | 4,7% | 870 | 4,6% |
| 8–17 m. | 1751 | 8,6% | 1711 | 8,8% | 1645 | 8,7% |
| 18-34 m. | 2803 | 13,8% | 2568 | 13,2% | 2382 | 12,6% |
| 35–49 m. | 3122 | 15,4% | 2907 | 14,9% | 2803 | 14,8% |
| 50–65 m. | 5905 | 29,2% | 5746 | 29,4% | 5605 | 29,6% |
| Virš 65 m. |  5637 | 27,8 | 5586 | 28,5% | 5571 | 29,3% |

**Pagrindinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo rodiklių dinamika 2021**–**2023 m.**

2023 m. į VšĮ Rokiškio PASPC specialistus pacientai kreipėsi 111 tūkst. kartų. Dažniausiai dėl ligos (85 proc. visų apsilankymų), profilaktiniam sveikatos tikrinimui atvyko 15,1 proc. besilankančiųjų įstaigoje. Apsilankymų skaičius, tenkantis vienam prisirašiusiam pacientui, išlieka stabilus.

2023 m. išaugo laboratorinių tyrimų vienam prisirašiusiam pacientui skaičius. Laboratorinių tyrimų skaičiaus augimą sąlygoja išaugusi galimybė įstaigoje atlikti ne tik Šeimos gydytojo medicinos normoje nustatytus tyrimus, bet ir daugelį kitų, kurie palengvina gydytojui ligų diagnozavimą. 2023 m. Lietuvoje (tarp jų ir mūsų įstaigoje) pradėtas vykdyti natriuretinio peptido tyrimas, ne DTL cholesterolio tyrimas (pagal širdies ir kraujagyslių ligų prevencijos programą). Įstaigoje sudaryta galimybė pacientui atlikti platų spektrą įvairių tyrimų, ne tik lengvina gydytojui ligų diagnozavimą bet ir didina pacientų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis.

Apsilankymų duomenys pateikti 5 lentelėje.

*5 lentelė. Apsilankymų duomenų dinamika 2021*–*2023 m.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|   | 2021 m. | 2022 m. | 2023 m. |
| Apsilankymų įstaigoje skaičius, iš jų: | 117 653 | 121 757 | 111 217 |
| dėl ligos | 95 461 | 103 397 | 94 456 |
| 81,1% | 84,9% | 85,0% |
| dėl profilaktinio sveikatos patikrinimo | 22 192 | 18 360 | 16 761 |
| 18,9% | 15,1% | 15,1% |
| Apsilankymų skaičius vienam prisirašiusiam pacientui | 5,8 | 6,02 | 5.9 |
| Gydytojų apsilankymai namuose | 481 | 522 | 563 |
| Laboratorinių tyrimų vienam prisirašiusiam pacientui | 16,9 | 19,2 | 21,5 |
| Funkcinės diagnostikos tyrimų vienam prisirašiusiam pacientui | 0,5 | 0,54 | 0,71 |
| Apsilankymų pas gydytojus odontologus skaičius | 7293 | 7442 | 8304 |
| Vienam užimtam gydytojo odontologo etatui tenka apsilankymų | 1823 |  2289 | 1954 |
| Vienam užimtam gydytojo etatui tenka prisirašiusiųjų | 1000,8 | 1027,7 | 1028 |

**Įstaigoje užregistruotų susirgimų dinamika**

Ataskaitos 6 lentelėje pateikiamas VšĮ Rokiškio PASPC pasirinkusių pacientų bendrojo sergamumo pokytis, t. y. 2021–2023 metais registruotų ligos atvejų skaičius tarp įstaigos pacientų. Iš 6 lentelėje pateiktų skaičių matyti, kad 1000 prisirašiusių pacientų tenka 2087 susirgimai, t. y. dauguma pacientų turi ne po vieną, o 2 ir daugiau patologijų. Tarp pacientų vyrauja širdies ir kraujagyslių, kvėpavimo sistemos, atramos-judamojo aparato sistemos susirgimai.

*6 lentelė. Sergamumas 2021*–*2023 m.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|   | 2021 m. | 2022 m. | 2023 m. |
| Užregistruota susirgimų, viso: | 33253 |  36197 |  39576 |
| Sergamumas 1000 prisirašiusiųjų pacientų | 1624 | 1854  | 2087 |
| Sergamumas piktybiniais navikais (sk.) | 1020 | 926 | 993 |
| Sergamumas širdies ir kraujagyslių sistemos ligomis (sk.) | 14473 | 13149 | 14523 |
| Sergamumas kvėpavimo sistemos ligomis (sk.) | 6304 | 9292 | 8356 |
| Sergamumas virškinimo sistemos ligomis (sk.) | 4134 | 4580 | 5186 |
| Sergamumas atramos-judamojo aparato sistemos ligomis (sk.) | 7322 | 8250 | 10518 |

7 lentelėje pateikiama įstaigą pasirinkusių pacientų pirminio sergamumo dinamika 2021–2023 m., t. y. naujai išaiškintų ligos atvejų skaičius per metus. 2023 m. sumažėjęs, bet vis dar aktualus COVID-19 susirgimų skaičius. Panaikinus privalomą kaukių dėvėjimą, padaugėjo gripo ir kitų viršutinių kvėpavimo takų infekcijų atvejų. Nuolat mažėja sužalojimų ir kitų išorinio poveikio padarinių sukeltų atvejų skaičius. Kitas sergamumas išlieka stabilus visus trejus metus.

*7 lentelė. Pirminio sergamumo dinamika 2021*–*2023 m.*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Ligų ir jų klasių pavadinimai | Ligų kodai pagalTLK-10-AM | 2021 m. | 2022 m. | 2023 m. |
| Ūminės viršutinių kvėpavimo takų infekcijosGripas,COVID -19 | J00-J06J10-J11U07.1 | 3418-2110 | 38611652087 | 4418135995 |
| Lėtinės apatinių kvėpavimo takų ligos | J40-J47 | 424 | 935 | 870 |
| Gliukozės reguliavimo sutrikimai ir cukrinis diabetas | E09-E14 | 171 | 216 | 167 |
| Piktybiniai navikai | C00-C96 | 117 | 158 | 150 |
| Cerebrovaskulinės (smegenų kraujagyslių) ligos | I60-I69 | 232 | 270 | 255 |
| Hipertenzinės ligos | I10-I15 | 375 | 442 | 453 |
| Širdies išeminės ligos | I20-I25 | 225 | 310 | 215 |
| Stemplės, skrandžio ir dvylikapirštės žarnos ligos | K20-K31 | 847 | 1092 | 1162 |
| Artrozės | M15-M19 | 462 | 740 | 883 |
| Vyrų lyties organų ligos | N40-N51 | 106 | 130 | 129 |
| Krūties ligos | N60-N64 | 334 | 449 | 459 |
| Sužalojimai, apsinuodijimai ir tam tikri išorinių poveikių padariniai | S00-T98 | 938 | 899 | 854 |

**Slaugos ir kitų paslaugų teikimas**

Ambulatorinių slaugos paslaugų teikimas paciento namuose (toliau – ASPN) yra prioritetinė šalies sveikatos priežiūros paslaugų sritis, nes ją išvysčius mažėja stacionarinių paslaugų poreikis, paslauga suteikiama arčiausiai paciento gyvenamosios vietos. VšĮ Rokiškio PASPC licencijuota teikti ambulatorines slaugos paslaugas namuose. Paslaugos teikiamos vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2007 m. gruodžio 14 d. įsakymu Nr. V-1026 „Dėl Ambulatorinių slaugos paslaugų namuose teikimo reikalavimų aprašo patvirtinimo“ ir vėlesniais jo pakeitimais. 2021 m. sausio 1 d. VšĮ Rokiškio PASPC pradėta teikti ambulatorinės slaugos paslaugos paciento namuose komandiniu principu, įvedant kineziterapeuto, socialinio darbuotojo, slaugytojo padėjėjo, medicinos psichologo paslaugas. 2023 m. ASPN paslaugų skaičius (8 lentelė) išaugo beveik du kartus, palyginti su praėjusiais metais. Perspektyvoje numatoma šias paslaugas plėsti, didinant darbuotojų ir paslaugos gavėjų skaičių. ASPN komanda naudojasi 7 lengvaisiais automobiliais. Dauguma įstaigos turimų tarnybinių automobilių pasenę, todėl planuojama ES lėšomis įsigyti naujų lengvųjų automobilių ASPN komandos paslaugoms teikti.

VšĮ Rokiškio PASPC teikia II lygio cukriniu diabetu (CD) sergančių pacientų slaugos paslaugas visiems rajono gyventojams. Šių paslaugų teikimo apimtys šiek tiek auga (8 lentelė). Tačiau atsižvelgiant į cukriniu diabetu sergančių pacientų skaičių, šia paslauga galėtų naudotis daugiau rajono ir aplinkinių rajonų gyventojų (sudarytos sutartys su VšĮ Kupiškio r. sav. PASPC ir VšĮ Biržų r. sav. poliklinika).

*8 lentelė. Slaugos paslaugų teikimo dinamika 2021*–*2023 m.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|   | 2021 m. | 2022 m. | 2023 m. |
| Ambulatorinių slaugos paslaugų, teikiamų paciento namuose, skaičius | 5328 | 9446 | 16 275 |
| Slaugos paslaugų, teikiamų cukriniu diabetu sergantiems pacientams, skaičius | 169 | 231 | 278 |

VšĮ Rokiškio PASPC ASPN komanda teikė paslaugas gyventojams su specialiaisiais poreikiais. Statistika pateikta 9 lentelėje. Savivaldybėje daugėja gyventojų, turinčių spec. poreikius, tuo pačiu auga ir sveikatos priežiūros paslaugų poreikis. Perspektyvoje ASPN paslaugos ir jų poreikis didės.

*9 lentelė. Gyventojų su specialiausias poreikiais slaugos paslaugų teikimo dinamika 2021*–*2023 m.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2021 m. | 2022 m. | 2023 m. |
| Gyventojų su specialiaisiais poreikiais skaičius, iš jų: | 1001 | 1 076 | 1193 |
| Specialioji nuolatinė slauga, sk. | 378 | 400 | 421 |
| Specialioji nuolatinė priežiūra, sk. | 623 | 676 | 772 |
| Vidutiniškai per mėn. aplankyta asmenų sk., iš jų: | 116 | 238 | 256 |
|  Paliatyvių | 1 | 2 | 3 |
| Slaugomų | 114 | 236 | 253 |
| Vidutiniškai per mėn. suteikta slaugos paslaugų, sk. | 327 | 797 | 1366 |
|  Vidutiniškai 1 pacientui suteikta slaugos paslaugų | 2,82 | 3,35 | 5,2 |

2023 m. VšĮ Rokiškio PASPC, teikdama slaugos paslaugas, gavo pajamų iš PSDF biudžeto lėšų: už ASPN paslaugas – 258 388 Eur, paliatyviosios pagalbos paslaugas paciento namuose – 26 286 Eur, sergančiųjų cukriniu diabetu slaugos paslaugas – 4 494 Eur.

**Sveikatos programų vykdymo dinamika**

VšĮ Rokiškio PASPC vykdomos ligų prevencijos programos tikslinių grupių asmenims. 2023 m., įgyvendinant prevencines sveikatos programas, įstaiga iš PSDF biudžeto uždirbo 166 723 Eur pajamų.

 Prevencinių programų įgyvendinimo apimtys pateiktos 10 lentelėje. 2023 m. keitėsi 2-jų prevencijos programų įgyvendinimo tvarka: nuo sausio 1 d. pasikeitė gimdos kalelio vėžio ankstyvosios diagnostikos prevencijos programa. Programoje pradėta naudoti OC tyrimas skystoje terpėje bei suretėjo tikrinimo dažnumas: moterims virš 35 metų kas penkeri metai (buvo kas treji metai). Šis faktorius galėjo įtakoti programos įgyvendinimo rodiklių kritimą, palyginti su praėjusiais laikotarpiais. Nuo 2023 m. gegužės 1-os keitėsi širdies ir kraujagyslių ligų prevencijos programa, išplečiant tikslinės grupės imtį nuo 40 metų amžiaus, įvedant papildomus tyrimus bei paciento konsultacijas. Todėl skaičiuojant statistiškai net ir nesumažėjus atliktų paslaugų skaičiui, tačiau išaugus tikslinės grupės asmenų skaičiui, procentai sumažėja. Kiti rodikliai po truputį augo.

*10 lentelė. Prevencinių programų įgyvendinimo dinamika 2021*–*2023 m.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Prevencinės programos pavadinimas  | 2021 m. | 2022m. | 2023 m. |
| Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių informavimo programa | 1769 | 1779 | 876 |
| *Proc.* | ***45,06*** | ***47,31*** | ***36,5*** |
| Gimdos kaklelio citologinio tepinėlio paėmimo ir rezultatų vertinimo paslauga | 887 | 1032 | 521 |
| *Proc.* | ***67,0*** | ***82,0*** | ***43,5*** |
| Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio informavimo programa | 789 | 1170 | 1330 |
| *Proc.* | ***42,0*** | ***62,0*** | ***70,8*** |
| Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio rezultatų vertinimo programa | 1263 | 990 | 1055 |
| *Proc.* | **64,8** | **52,6** | **56,2** |
| Priešinės liaukos vėžio ankstyvos diagnostikos programa | 621 | 788 | 890 |
| *Proc.* | ***34,5*** | ***47,3*** | ***54,3*** |
| Storosios žarnos vėžio ankstyvos diagnostikos programa | 3045 | 2623 | 2654 |
| *Proc.* | ***72,3*** | ***63,0*** | ***64,0*** |
| Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos priemonių programa | 2496 | 2377 | 2323 |
| *Proc.* | ***51,0*** | ***50,0*** | ***40,0*** |

**Greitosios medicinos pagalbos veiklos rodiklių dinamika**

Skubią medicinos pagalbą visiems rajono gyventojams iki 2023 m. liepos 1 d. teikė 2 pažangaus gyvybės palaikymo greitosios medicinos pagalbos (GMP) brigados. Esant didesniam šių paslaugų poreikiui (šventės, savaitgaliai ir pan.) buvo formuojamos 3 GMP brigados. Brigadą sudaro skubiosios medicinos pagalbos slaugos specialistas ir GMP vairuotojas. Kadangi 2023 m. liepos 1 d. vykstant GMP reformai šalyje įstaigos GMP padalinys perduotas centralizuotai Greitosios medicinos pagalbos tarnybai, todėl statistika pateikta tik informacinio pobūdžio, jos negalima lyginti su praėjusiais laikotarpiais. GMP iškvietimų statistika pateikta 11 lentelėje.

*11 lentelė. GMP darbo rezultatų dinamika 2021-2023 m.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|   | 2021 m. | 2022 m. | 2023 m. |
| Užregistruota iškvietimų | 6542 | 6617 | 3248 |
| GMP iškvietimų 1000 gyventojų | 233,5 | 239 | 114 |
| Atšaukta | 60 | 71 | 115 |
| Įvykdyta | 6482 | 6546 | 3133 |
| Ūmios būklės |  5034 |  5040 |  2439 |
| Nelaimingi atsitikimai | 653 | 628 | 297 |

**Vidaus medicininio audito padalinio veikla ir korupcijos prevencija**

2023 m. įstaigoje veikė Vidaus medicininio audito padalinys, kurio tikslas vertinti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir prieinamumą, šių paslaugų atitiktį standartams. 2023 m. atlikta 11 planinių ir 2 neplaniniai auditai. Buvo patikrinta ir įvertinta medicininės dokumentacijos pildymo kokybė, įstaigoje teikiamų skatinamųjų paslaugų vykdymo analizė, infekcijų kontrolės procedūrų laikymosi sąlygos, prevencinių programų vykdymas ir kt. Atliktas pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygio vertinimas, apklausiant reprezentatyvų pacientų skaičių (391 anketa). Gauta reikšmė 0,94 (maksimalus galimas įvertinimas 1 balas). Pacientų pasitenkinimo lygis įstaigos veikla yra aukštas. Atliktos 2 pacientų apklausos dėl teikiamų paslaugų kokybės įvertinimo.

2023 m. gautas 1 skundas dėl teiktų paslaugų atitikimo galiojantiems standartams. VMA nagrinėjo skundą, medžiaga perduota Valstybinei akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybai prie Sveikatos apsaugos ministerijos. Gautas 1 Panevėžio teritorinės ligonių kasos raštas dėl suteiktos paslaugos teisėtumo, kuris nagrinėtas VMA padalinyje.

2023 m. įstaigoje veikė Komisija, atsakinga už korupcijos prevenciją ir kontrolę, kuri įvykdė visas VšĮ Rokiškio PASPC korupcijos prevencijos programos priemonių plane numatytas veiklas: parengti plane numatyti dokumentai, organizuoti mokymai korupcijos prevencijos klausimais, privalomos informacijos skelbimas ir pan. Plano vykdymo ataskaita pateikta VšĮ Rokiškio PASPC internetiniame puslapyje adresu:

<https://www.rokiskiopaspc.lt/uploads/pdf/korupcijos%20prevencija/Korupcijos%20prevencijos%20programos%20%C4%AFgyvendinimo%202023-2025%20met%C5%B3%20priemoni%C5%B3%20plano%20ataskaita%20u%C5%BE%202023%20metus.pdf>

**Informacinių technologijų plėtra**

VšĮ Rokiškio PASPC nuolat plečiamas elektroninių sveikatos priežiūros paslaugų teikimas ir darbo vietų modernizavimas. Įstaigos internetinė svetainė atitinka keliamus reikalavimus, joje nuolat atnaujinama informacija, adresas: [www.rokiskiopaspc.lt](http://www.rokiskiopaspc.lt)

VšĮ Rokiškio PASPC naudoja ESIS informacinę sistemą, kurios pagalba informacija teikiama ir gaunama į/iš Elektroninės sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinės sistemos (ESPBI IS). 2023 m. į ESPBI IS elektroniniu būdu teikti dokumentai: 100 proc. kompensuojamųjų vaistų receptai, informacija apie skiepijimus, 100 proc. išrašomi elektroniniai siuntimai pas gydytoją specialistą, elektroniniai mirties liudijimai, vaiko sveikatos pažymėjimai, vairuotojo sveikatos pažymėjimai ir pan., elektroniniu būdu užsakomi laboratoriniai tyrimai. Ši sistema atlieka pagrindinį vaidmenį teikiant nuotolines sveikatos priežiūros paslaugas.

2023 m. pacientai turėjo galimybę prisiregistruoti pas įstaigos gydytojus, dirbančius visuose padaliniuose, per išankstinės pacientų registracijos sistemą (IPR). Nuotolinės ar tiesioginės paslaugos teikiamos paciento pasirinkimu. Ūmiai susirgusius pacientus gydytojai apžiūrai priima suderintu su pacientu laiku ir tik karščiuojančių pacientų izoliatoriuose. 2023 m. 77,77 proc. pacientų registruoti IPR informacinėje sistemoje (pagal LR Sveikatos apsaugos ministro įsakymą šis rodiklis privalo būti ne mažesnis nei 70 proc.). Siektinas rodiklis įgyvendintas.

2023 m. pacientai galėjo pasirinkti gydymo įstaigą nuotoliniu būdu (neatvykstant į įstaigą), identifikavus tapatybę per elektroninius Valdžios vartus ir užpildant prašymą elektroninėje sistemoje. Gerinant pacientų paslaugų prieinamumą, įdiegta skambučių registravimo sistema. Į neatsilieptus skambučius perskambinama: registratorė susisiekia su pacientu ir suderina skambučio tikslą. Tam tikrais atvejais pacientai registruojami į laukiančiųjų eilę: sudaromas sąrašas pacientų, kuriems tuo metu negalima suteikti paslaugos ir jie registruojami atsiradus galimybei gauti paslaugą.

2023 m. įstaigoje registruojami Nepageidaujami įvykiai elektroniniu būdu (Higienos instituto sukurta registravimo sistema), adresu: <https://viss.hi.lt/#/auth/login>

VšĮ Rokiškio PASPC naudojamos ir kitos informacinės sistemos, tokios kaip: informacinės sistemos „Sveidra“ posistemės: APAP – Ambulatorinių paslaugų apskaitos posistemė, PRAP –Prisirašymo prie PASPĮ apskaitos posistemė, SPELIP – Specialistų licencijų ir įdarbinimo posistemis, METAS – Medicinos elektroninė tobulinimo administravimo sistema, KVP – Kompensuojamų vaistų pasų išdavimo ir kontrolės sistema, GMPAP – Greitosios medicinos pagalbos paslaugų apskaitos posistemis. Eilių ir atsargų valdymo informacinė sistema EVIS: Eilių ir atsargų valdymo informacinės sistemos Dantų protezavimo paslaugų posistemė, Eilių ir atsargų valdymo informacinės sistemos Centralizuotai apmokamų vaistų ir MPP posistemė. Buhalterinei apskaitai „Labbis“ programinė įranga „Apskaita“, ir „Bonus60“. Prevencijos programų apskaitai „Profilaktinės programos“. Profilaktinių skiepijimų planavimo ir apskaitos sistema „Skiepai“. Greitosios medicinos pagalbos kvietimo kortelės formos Nr. 110/a elektroninės formos programinės įranga 033 GMP Colibri (iki 2024-07-01).

2023 m. visose transporto priemonėse įdiegta GPS ir kuro kontrolės sistema „Ecofleet“ bei vairuotojo identifikavimo kortelės.

**II SKYRIUS**

**2023 METAIS VYKDYTI PROJEKTAI IR ATLIKTI DARBAI**

VšĮ Rokiškio pirminės asmens sveikatos priežiūros centre 2023 m. užbaigtas Europos Sąjungos struktūrinių fondų ir Valstybės biudžeto lėšomis finansuojamas projektas Nr. 08.4.2-ESFA-R-615-51-0004 „Priemonių, gerinančių ambulatorinių sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą tuberkulioze sergantiems asmenims, įgyvendinimas Rokiškio rajone“. Projekto metu buvo vykdoma tuberkulioze (toliau – TB) sergančių pacientų ambulatorinio gydymo stebėsena, ambulatorinis gydymas, pacientų ir jų šeimos narių informavimas apie grėsmes sveikatai nutraukus gydymą. Besigydantys pacientai skatinami socialinėmis priemonėmis (maisto talonais), siekiant, kad pacientai nenutrauktų gydymo bei reguliariai vartotų antituberkuliozinius vaistus. Projektas įgyvendintas sėkmingai, pasiekti projekte numatyti rodikliai.

2023 m., siekiant tęsti aukščiau minėtą projektą ir išlaikyti tuberkulioze sergančių asmenų motyvaciją išsigydyti, iš Rokiškio rajono savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo fondo skirta 1134 Eur lėšų, skirtų maisto talonų pirkimui (socialinė parama sergantiems). Tuberkulioze sergančių asmenų priežiūrą įstaiga vykdys nuolat pagal poreikį. Šiai veiklai vykdyti įkurtas DOTS kabinetas, įdarbinta slaugytoja.

2023 m. tęsiamas Klimato kaitos programos lėšomis finansuojamas projektas „Atsinaujinančių elektros energijos šaltinių diegimas VšĮ Rokiškio pirminės asmens sveikatos priežiūros centre“. Projekto vertė 41928,90 Eur, iš jų valstybės biudžeto lėšos – 33 969,07 Eur, savivaldybės biudžeto prisidėjimas – 8426,83 Eur. Projekto metu įrengta saulės elektrinė ant Rokiškio poliklinikos stogo (adresu Juodupės g. 1A, Rokiškis), kuri pradėjo funkcionuoti 2021 m. birželio mėnesį. Saulės elektrinė sėkmingai funkcionuoja. 2023 m. elektrinė pagamino 39,33 MWh, iš visų Rokiškio poliklinikos sunaudotų 66,45 MWh per metus.

2023 m. tęsiamas 2014-2021 m. Europos ekonominės erdvės finansinio mechanizmo programos „Sveikata“ lėšomis finansuojamas projektas Nr. LT03-2-SAM-K02-003 „Šeimų lankymo, teikiant ankstyvosios intervencijos paslaugas, modelio įdiegimas“. Projekto biudžetas 80 625 Eur, papildomai savivaldybės biudžeto lėšos – 2500,00 Eur. Projekto metu: įsigytas lengvasis automobilis pacienčių lankymui namuose, įsigytos priemonės – kūdikių muliažai, svarstyklės, kūdikio kraitelės ir pan. Savivaldybės biudžeto lėšomis įsigytas naujagimio kraitelis 25 rajono šeimos, dalyvausiančioms projekte. Projekto metu konsultuojamos 25 nėščios moterys ir šeimos, auginančios vaikus iki 2 metų amžiaus. Tai pilotinis projektas, kurio metu bandomas šeimos konsultanto modelis. Šį projektą kuruoja Lietuvos sveikatos mokslų universitetas (LSMU), kuris moko ir koordinuoja šeimos konsultanto veiklą bendruomenėje. Projektas įgyvendinamas bendradarbiaujant su NVO Rokiškio mamų klubu, Rokiškio visuomenės sveikatos biuru ir Obelių socialinių paslaugų namais. Projekto pabaiga 2024-04-30.

2023 m. tęstas projektas „Meningokokinės infekcijos ir skiepo baimės prevencija vaikų ir jaunuolių tarpe“,finansuojamas Rokiškio rajono savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos lėšomis. Projekto sąmata – 5000,00 Eur (savivaldybės biudžeto lėšos). Projekto metu įsigyta 64 dozės meningokokinės infekcijos vakcinų, paskiepyti 32 rajono vaikai (po 2 dozes).

Kiti 2023 m. VšĮ Rokiškio PASPC atlikti darbai: Rokiškio rajono savivaldybės dalininko įnašo lėšomis Pandėlio ambulatorijoje įrengtas granulėmis kūrenamas šildymo katilas (38802,28 Eur), įstaigos lėšomis įsigytas lengvasis automobilis ASPN paslaugų teikimui (19965,00 Eur).

**III SKYRIUS**

 **INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS DALININKUS**

Viešosios įstaigos Rokiškio pirminės asmens sveikatos priežiūros centro vienintelis dalininkas yra Rokiškio rajono savivaldybės taryba. Dalininko įnašo vertė įstaigos dalininkų kapitale 2023 m. pradžioje sudarė 61 430,39 Eur, 2023 m. didintas dalininkų kapitalas ir metų pabaigoje sudarė 100 232,67 Eur.

**IV SKYRIUS**

**ĮSTAIGOS FINANSINIAI VEIKLOS REZULTATAI**

*12 lentelė*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Straipsniai** | **2023 M.** | **2022 M.** |
| **PAGRINDINĖS VEIKLOS PAJAMOS** | **3 987 220** | **4 240 190** |
| FINANSAVIMO PAJAMOS | 197 042 | 467 785 |
| Iš valstybės biudžeto  | 39 592 | 317 029 |
| Iš savivaldybių biudžetų  | 42 297 | 39 302 |
| Iš ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšų | 43 584 | 46 983 |
| Iš kitų finansavimo šaltinių | 71 569 | 64 471 |
| MOKESČIŲ IR SOCIALINIŲ ĮMOKŲ PAJAMOS |   |   |
| PAGRINDINĖS VEIKLOS KITOS PAJAMOS  | 3 790 178 | 3 772 405 |
| Pagrindinės veiklos kitos pajamos | 3 790 178 | 3 772 405 |
| Pervestinų pagrindinės veiklos kitų pajamų suma | 0 | 0 |
| **PAGRINDINĖS VEIKLOS SĄNAUDOS** | **3 975 307** | **4 062 733** |
| DARBO UŽMOKESČIO IR SOCIALINIO DRAUDIMO | 3 229 544 | 3 201 378 |
| NUSIDĖVĖJIMO IR AMORTIZACIJOS | 62 975 | 60 039 |
| KOMUNALINIŲ PASLAUGŲ IR RYŠIŲ | 89 873 | 114 251 |
| KOMANDIRUOČIŲ | 237 | 205 |
| TRANSPORTO | 68 860 | 120 442 |
| KVALIFIKACIJOS KĖLIMO | 5 592 | 2 559 |
| PAPRASTOJO REMONTO IR EKSPLOATAVIMO | 22 721 | 23 133 |
| NUVERTĖJIMO IR NURAŠYTŲ SUMŲ | 9 211 | 15 032 |
| SUNAUDOTŲ IR PARDUOTŲ ATSARGŲ SAVIKAINA | 280 673 | 354 373 |
| SOCIALINIŲ IŠMOKŲ | 4 404 | 3 798 |
| NUOMOS | 1 675 | 3 623 |
| FINANSAVIMO | 15 317 | 0 |
| KITŲ PASLAUGŲ | 156 658 | 142 109 |
| KITOS | 27 567 | 21 791 |
| **PAGRINDINĖS VEIKLOS PERVIRŠIS AR DEFICITAS** | **11 913** | **177 457** |
| **KITOS VEIKLOS REZULTATAS** | **131** | **0** |
| KITOS VEIKLOS PAJAMOS | 131 | 0 |
| PERVESTINOS Į BIUDŽETĄ KITOS VEIKLOS PAJAMOS | 0 | 0 |
| KITOS VEIKLOS SĄNAUDOS | 0 | 0 |
| **FINANSINĖS IR INVESTICINĖS VEIKLOS REZULTATAS** | **-345** | **-1 864** |
| **APSKAITOS POLITIKOS KEITIMO IR ESMINIŲ APSKAITOS KLAIDŲ TAISYMO ĮTAKA** | **0** | **0** |
| **PELNO MOKESTIS** | **0** | **0** |
| **GRYNASIS PERVIRŠIS AR DEFICITAS PRIEŠ NUOSAVYBĖS METODO ĮTAKĄ** | **11 699** | **175 593** |
| **NUOSAVYBĖS METODO ĮTAKA** | **0** | **0** |
| **GRYNASIS PERVIRŠIS AR DEFICITAS** | **11 699** | **175 593** |

2023 m. įstaigos finansinis rezultatas (grynasis perviršis), palyginti su praėjusiu laikotarpiu, sudarė 11 699 Eur.

2023 m. pagrindinės veiklos pajamos sudarė 3 987 220 Eur ir lyginant su 2022 metais mažėjo 5,97 proc. Tam įtakos turėjo finansavimo pajamų mažėjimas 270 743 Eur (priklauso nuo įgyvendinamų projektų apimties). Dėl GMP reformos pajamos iš PSDF biudžeto didėjo labai nežymiai, todėl pagrindinės veiklos kitos pajamos didėjo vos 0,47 proc. ir sudarė 3 790 178 Eur. Iš jų: gaunamų pajamų už suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas iš PSDF biudžeto (TLK) didėjimas siekė 2 265 Eur arba 0,06 proc. ir sudarė 3 565 487 Eur, dėl suteiktų sveikatos priežiūros paslaugų pajamos apmokamos kitų juridinių ir fizinių asmenų – 224 691 Eur, tai 7,4 proc. daugiau nei 2022 m.

Pagrindinės veiklos sąnaudos sudarė 3 975 307 Eur ir, palyginti su 2022 metais, mažėjo dėl GMP reformos: per pusę sumažėjo transporto išlaidos, sunaudotų atsargų mažėjimas, komunalinių paslaugų ir ryšių sąnaudų mažėjimas. Atsirado finansavimo sąnaudos (15 317 Eur), tai Greitosios medicinos pagalbos stočiai perduoto įstaigos lėšomis įsigyto turto balansinės vertės (perduotų atsargų likučiai, medicininės įrangos likutinė vertė). Tačiau didėjo darbo užmokesčio sąnaudos 28 166 Eur. Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos ataskaitiniais metais sudarė 81,24 proc. visų įstaigos sąnaudų (2022 m. – 78,80 proc.), arba 80,99 proc. nuo visų įstaigos pajamų, iš jų: darbo užmokesčio sąnaudos iš PSDF lėšų siekia 88,54 proc. nuo iš PSDF biudžeto uždirbtų pajamų. Ataskaitiniu laikotarpiu darbo užmokesčio sąnaudas didino darbo užmokesčio sveikatos priežiūros specialistams didėjimas pagal LNSS šakinės kolektyvinės sutarties nuostatas.

**V SKYRIUS**

**INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS ĮSIGYTĄ IR PERLEISTĄ ILGALAIKĮ TURTĄ** **PER FINANSINIUS METUS**

13 lentelėje pateikti duomenys apie VšĮ Rokiškio PASPC 2023 m. įsigytą ilgalaikį materialųjį turtą (nematerialaus turto įsigyta nebuvo).

*13 lentelė*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Eil. Nr.** | **Įsigytas turtas** | **Kiekis** | **Išleista lėšų** | **Lėšų šaltinis** |
| **Materialusis ilgalaikis turtas** |
| 1. | Automobilis ,,Dacia Duster“ | 1 | 19965,00 | PSDF lėšos |
| 2. | Sodasrovė | 1 | 847,00 | PSDF lėšos |
| 3. | Kompiuterinis kasos aparatas | 1 | 689,70 | Spec. lėšos |
| 4. | Pacientų srautų valdymo sistema | 1 | 2286,90 | PSDF lėšos |
|  | **Iš viso:** | **13** | **23788,60** |  |

Informacija apie per ataskaitinį laikotarpį gautą finansinę ir nefinansinę paramą ir apie paramos panaudojimą per ataskaitinį laikotarpį atsispindi 14 lentelėje.

**VI SKYRIUS**

**PARAMOS IR FINANSAVIMO GAVIMAS PER 2023METUS**

**INFORMACIJA APIE PER ATASKAITINĮ LAIKOTARPĮ GAUTĄ FINANSINĘ IR NEFINANSINĘ PARAMĄ IR APIE PARAMOS PANAUDOJIMĄ PER ATASKAITINĮ LAIKOTARPĮ**

*14 lentelė*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Eil. Nr. | Paramos rūšis | Gautos paramos likutis ataskaitinio laikotarpio pradžioje | Per ataskaitinį laikotarpį | Paramos likutis ataskaitinio laikotarpio pabaigoje |
| Gauta | Pergrupuota į kitą paramos rūšį | Sunaudota subjekto veikloje | Perduota kitiems viešojo sektoriaus subjektams | Perduota ne viešojo sektoriaus subjektams |
| 1 | 2 | 3 | ~~4~~ | 5 |   | 7 | 8 | 9 |
| 1. | Pinigais | 145,70 | 2128,00 |  |   |   |   | 2273,70 |
| 2. | Turtu, išskyrus pinigus | 12443,56  |   |  | -1821,00 |   |   | 10622,56 |
| 3. | Paslaugomis |   |   |   |   |   |   |   |
| 4. | Turto panauda |   |   |   |   |   |   |   |
| 5. | Iš viso | 12589,26 | 2128,00 |   | -1821,00 |   |   | 12896,26 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |
|  |
|  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Finansavimo sumos pagal šaltinį, tikslinę paskirtį ir jų pokyčiai per ataskaitinį laikotarpį pateiktos 15 lentelėje.

**FINANSAVIMO SUMOS PAGAL ŠALTINĮ, TIKSLINĘ PASKIRTĮ IR JŲ POKYČIAI PER ATASKAITINĮ LAIKOTARPĮ**

*15 lentelė*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| EilNr. | Finansavimo sumos | Finansavimo sumų likutis ataskaitinio laikotarpio pradžioje | Finansavimo sumos (gautos), išskyrus neatlygintinai gautą turtą | Finansavimo sumų pergrupavimas\* | Neatlygintinai gautas turtas | Perduota kitiems viešojo sektoriaus subjektams | Finansavimo sumų sumažėjimas dėl turto pardavimo | Finansavimo sumų sumažėjimas dėl jų panaudojimo savo veiklai | Finansavimo sumų sumažėjimas dėl jų perdavimo ne viešojo sektoriaus subjektams | Finansavimo sumos grąžintos | Finansavimo sumų (gautinų) pasikeitimas | Finansavimo sumų likutis ataskaitinio laikotarpio pabaigoje |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 1. | Iš valstybės biudžeto  | 250 472,76 | 29299,73 | 0,00 | 1170,00 | -586,45 |  | -38358,39 |  | -0,23 |  | 241997,42 |
| 1.1. | nepiniginiam turtui įsigyti | 249 060,54 |  | 19,30 | 1170,00 | -586,45 |  | -8525,92 |  |  |  | 241137,47 |
| 1.2. | kitoms išlaidoms kompensuoti | 1 412,22 | 29299,73 | -19,30 |  |  |  | -29832,47 |  | -0,23 |  | 859,95 |
| 2. | Iš savivaldybės biudžeto  | 516 918,89 | 17572,90 | 0,00 |  | -17142,96 |  | -42296,69 |  |  |  | 475052,14 |
| 2.1. | nepiniginiam turtui įsigyti | 516 918,89 |  | 5016,80 |  | -17142,96 |  | -29740,59 |  |  |  | 475052,14 |
| 2.2. | kitoms išlaidoms kompensuoti | 0,00 | 17572,90 | -5016,80 |  |  |  | -12556,10 |  |  |  | 0,00 |
| 3. | Iš Europos Sąjungos, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų (finansavimo sumų  | 84 710,36 | 18323,33 | 0,00 |  |  |  | -44071,37 |  | -7,49 |  | 58954,83 |
| 3.1. | nepiniginiam turtui įsigyti | 76 708,20 |  | 347,86 |  |  |  | -22735,07 |  |  |  | 54320,99 |
| 3.2. | kitoms išlaidoms kompensuoti | 8 002,16 | 18323,33 | -347,86 |  |  |  | -21336,30 |  | -7,49 |  | 4633,84 |
| 4. | Iš kitų šaltinių: | 20 261,91 | 2128,00 |  | 77410,45 |  |  | -71568,50 |  |  |  | 28231,86 |
| 4.1. | nepiniginiam turtui įsigyti | 20 116,21 |  |  | 77410,45 |  |  | -71568,50 |  |  |  | 25958,16 |
| 4.2. | kitoms išlaidoms kompensuoti | 145,70 | 2128,00 |  |  |  |  |  |  |  |  | 2273,70 |
| 5. | Iš viso finansavimo sumų | 872 363,92 | 67323,96 | 0,00 | 78580,45 | -17729,41 |  | -196294,95 |  | -7,72 |  | 804236,25 |

**VII SKYRIUS**

**INFORMACIJA APIE SUDARYTUS REIKŠMINGUS SANDORIUS**

Ataskaitiniu laikotarpiu įstaigos sudarytų reikšmingų sandorių nebuvo.

**VIII SKYRIUS**

**2023 M. SIEKTINŲ VEIKLOS UŽDUOČIŲ ĮGYVENDINIMO ATASKAITA**

VšĮ Rokiškio PASPC 2023 m. siektinų veiklos užduočių ataskaita pateikiama pagal Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2023 m. gegužės 30 d. įsakymu Nr. V-628 „Dėl Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2023 metų siektinų reikšmių patvirtinimo“ nustatytas reikšmes (16 lentelė).

*16 lentelė. 2023 m. veiklos rezultatų rodikliai*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Eil. Nr.** | **Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai (toliau – rodiklis)** | **Pirminio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančios LNSS viešosios įstaigos**  | **VšĮ Rokiškio PASPC rezultatas 2023 m.** |
| **Siektina reikšmė** | **Rezultatas**  |
| **I** | **VEIKLOS FINANSINIŲ REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIAI:** |
| 1. | **Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)** | Būti nenuostolingai | **+11698,62** |
| **Rodiklio reikšmė apskaičiuojama pagal formulę:** Pajamos – sąnaudos |
| 2.  | **Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis** | Nenustatoma | **81,24 % nuo visų sąnaudų** |
| 3. | **Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis**  | Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 6,71 proc. nuo visų ASPĮ sąnaudų | **3,54%** |
| **Rodiklio reikšmė apskaičiuojama pagal formulę:** |
|  | Valdymo darbuotojų1 per metus patirtų išlaidų suma2 | x 100 % |
|  | Pagrindinės įstaigos veiklos sąnaudos per metus + kitos įstaigos veiklos sąnaudos per metus |
| 1 Prie valdymo darbuotojų priskiriami: įstaigos vadovas ir jo pavaduotojai, patarėjai, vyriausieji finansininkai (buhalteriai). 2 Prie valdymo darbuotojų išlaidų priskiriama: darbo užmokestis, prekių ir paslaugų naudojimo išlaidos, darbo vietų įkūrimo, administracinių patalpų išlaikymo (įskaitant ir remontą) sąnaudos, darbdavių socialinės pašalpos, materialiojo ir nematerialiojo turto įsigijimo išlaidos. |
| 4. | **Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto** | Įsipareigojimų koeficientas ne didesnis kaip 0,10 | **0,08** |
|  |
| **Rodiklio reikšmė apskaičiuojama pagal formulę:** | ĮsipareigojimaiSąnaudos |  |
| 5. | **Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas** | ASPĮ per pastaruosius 3 m. yra pasirašiusi bent dvi sutartis dėl dalyvavimo projekte, iš kurio gauna papildomą finansavimą | 1. „Atsinaujinančių energijos šaltinių diegimas VšĮ Rokiškio pirminės asmens sveikatos priežiūros centre KKS-S-25(2020)/PS20/05-21;2.„Šeimų lankymo, teikiant ankstyvosios intervencijos paslaugas, modelio įdiegimas VšĮ Rokiškio PASPC“ LT03-2-SAM-K02-003“;3. Meningokokinės infekcijos prevencija vaikų ir jaunuolių tarpe“;4. Priemonių, gerinančių ambulatorinių sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą tuberkulioze sergantiems asmenims, įgyvendinimas Rokiškio rajone“. |
| **Rodiklio reikšmė:** ASPĮ per pastaruosius 3 m. pasirašytos sutartys dėl dalyvavimo projektuose, pagal kurias gauna papildomą finansavimą, turi galioti 2023 m. Projektas, iš kurio ASPĮ gauna papildomą finansavimą, privalo būti skirtas asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybei ir prieinamumui, ASPĮ veiklos efektyvumui gerinti ir (arba) mokslinei veiklai vykdyti. |
| **II** | **VEIKLOS REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIAI:** |
| 1. | **Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis, tai yra pacientų teigiamai įvertintų įstaigoje suteiktų paslaugų skaičiaus dalis nuo visų per metus įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes** | Nenustatoma | **0,94** |
| 2. | **Įstaigoje gautų pacientų skundų dėl įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus ir pagrįstų skundų dalis** | Nenustatoma | **1 pagrįstas skundas (GMP)** |
| 3. | **Įstaigoje gautų pagrįstų skundų dalis nuo visų įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus per metus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes** | Nenustatoma | **1 skundas/3248 GMP paslaugos per 0,5 metų** |
| 4. | **Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje** | Suteiktas skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas | **Suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas**  |
| **Pastaba:** ASPĮ, kurių dalininko (savininko) teises ir pareigas įgyvendina Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija (toliau – Ministerija), įrašomos į Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamą Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą, Kandidačių gauti skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardą sąrašą ir Asmens sveikatos priežiūros įstaigų, turinčių korupcijos rizikos veiksnių, sąrašąvadovaujantis Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo suteikimo tvarko aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2015 m. sausio 26 d. įsakymu Nr. V-65 „Dėl Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo suteikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, o ASPĮ, kurių savininkė (dalininkė) yra savivaldybė, – ASPĮ savininko (dalininkų) nustatyta tvarka. |
| 5. | **Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas** | 70 proc. ASPĮ registracijų ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti atliekama per IPR IS | **77,77** % |
| **Rodiklio reikšmės apskaičiuojamos pagal formulę:**2023 m. ASPĮ per IPR IS atliktų registracijų ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti skaičius s2023 m. Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) biudžeto lėšomis apmokėtų ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius\* |
| 6.  | **Įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per ketvirtį ir per metus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes** | Nenustatoma | **Paslaugų skaičius per metus pagal specialistus:****šeimos gyd. komanda – 111 217;****ASPN – 16 275;****GMP – 3 248** |
| 7. | **Vidutinis laikas nuo paciento kreipimosi į įstaigą dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugos suteikimo momento iki paskirto paslaugos gavimo laiko pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes** | Nenustatoma |  **0-7 d.: 56,21%;****8-14 d.: 12,70%;****>15 d.: 31,09% pacientų** |
| 8. | **Įstaigoje dirbančių darbuotojų ir etatų skaičius ir įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus** | Nenustatoma | **Darbuotojų skaičius -111****Etatų skaičius – 101,37** |
| III.  | **PAPILDOMI VEIKLOS REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIAI:** |
| 1. | **Kritinis likvidumo rodiklis** | Ne mažiau kaip 0,8 | **4,3** |
| **Rodiklio reikšmė apskaičiuojama pagal formulę:**LTTTĮŽymėjimų reikšmės:LTT – ASPĮ likvidaus trumpalaikio turto (išankstiniai mokėjimai, per vienus metus gautinos sumos, trumpalaikės investicijos, pinigai ir pinigų ekvivalentai) vertė (eurais);TĮ – ASPĮ trumpalaikių įsipareigojimų vertė (eurais).  |
| 2. | **Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius** | Ne mažiau kaip 2 | **3** |
| **Konsoliduotas viešasis pirkimas**  – jungtinis dviejų ar daugiau perkančiųjų organizacijų atliekamas prekių, paslaugų ar darbų įsigijimas su pasirinktu (pasirinktais) tiekėju (tiekėjais) sudarant viešojo pirkimo–pardavimo sutartį (sutartis), neatsižvelgiant į tai, ar prekės, paslaugos ar darbai yra skirti viešajam tikslui. |
| 3.  | **ASPĮ patirtos sąnaudos asmens sveikatos priežiūros, visuomenės sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų (toliau – specialistai) profesinės kvalifikacijos tobulinimui** | Ne mažiau kaip 0,15 proc. ASPĮ darbo užmokesčio sąnaudų, neįskaitant darbdavio socialinio draudimo įmokų | **0,17** |
| **Rodiklio reikšmė apskaičiuojama:**

|  |  |
| --- | --- |
| ASPĮ sąnaudos, patirtos specialistų profesinei kvalifikacijai tobulinti | x 100 |
| ASPĮ darbo užmokesčio sąnaudos, įskaitant darbuotojo socialinio draudimo sąnaudas ir neįskaitant darbdavio socialinio draudimo įmokų sąnaudų |

 |
| 4. | **ASPĮ vidutinio darbo užmokesčio pokytis** | ASPĮ vidutinio darbo užmokesčio augimas ne mažesnis nei 8 proc. | **16,19**% |
| **Rodiklio reikšmė apskaičiuojama:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2023 m. vieno etato vidutinis darbo užmokestis | x 100 - 100 |  |
| 2022 m. vieno etato vidutinis darbo užmokestis  |

2023 m. vieno etato vidutinis darbo užmokestis – vidutinis 2023 m.  vieno mėnesio visų ASPĮ darbuotojų darbo užmokesčio fondas dalijamas iš vidutinio 2023 m. vieno mėnesio visų ASPĮ darbuotojų užimtų etatų skaičiaus. 2022 m. vieno etato vidutinis darbo užmokestis – vidutinis 2022 m.  vieno mėnesio visų ASPĮ darbuotojų darbo užmokesčio fondas dalijamas iš vidutinio 2022 m. vieno mėnesio visų ASPĮ darbuotojų užimtų etatų skaičiaus. Rodikliui apskaičiuoti naudojami ASPĮ teritorinėms ligonių kasoms teikiami duomenys, kurie nurodyti VLK direktoriaus tvirtinamoje Duomenų apie asmens sveikatos priežiūros įstaigos darbuotojų skaičių ir jų vidutinį darbo užmokestį ataskaitos formoje. |
| 5.  | **Įstaigos įgyvendintų smurto ir priekabiavimo prevencijos politikos prevencinių veiksmų ir (ar) priemonių skaičius** | Ne mažiau kaip 2 | **>2** |
| **Rodiklio reikšmė apskaičiuojama:**Rodiklis laikomas pasiektu, kai įstaiga kompleksiškai įgyvendino bent du iš Asmens sveikatos priežiūros įstaigos smurto ir priekabiavimo prevencijos politikos rengimo ir jos įgyvendinimo rekomendacijų, patvirtintų Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2023 m. vasario 24 d. įsakymu Nr. V-257 „Dėl Asmens sveikatos priežiūros įstaigos smurto ir priekabiavimo prevencijos politikos rengimo ir jos įgyvendinimo rekomendacijų patvirtinimo“, (toliau – Rekomendacijos) 8 punkte nurodytų pirminių, antrinių ir (ar) tretinių smurto ir priekabiavimo prevencijos politikos prevencinių veiksmų ir (ar) priemonių. |
| 6. | **Nepageidaujamų įvykių ASPĮ registravimas** | ASPĮ registruoja nepageidaujamus įvykius | **Įstaigos darbuotojai nepageidaujamus įvykius registruoja Higienos instituto IS** |

**IX SKYRIUS**

**ĮSTAIGOS STRATEGINIO VEIKLOS PLANO VYKDYMAS IR ATEITIES PERSPEKTYVOS**

Rokiškio rajono savivaldybės taryba 2021 m. birželio 25 d. sprendimu Nr. TS-150 patvirtino VšĮ Rokiškio PASPC 2021–2025 metų strateginį veiklos planą. Įgyvendinant strateginius įstaigos tikslus, 2023 m. įstaiga atliko šiuos veiksmus:

1. **Tikslas. Pacientų pagrįstų poreikių užtikrinimas, teikiant sveikatos priežiūros paslaugas.**

1.1 *Pacientų poreikių bei pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis stebėsena*. Šiam uždaviniui pasiekti įstaigoje atliktos 2 pacientų apklausos (VMA); įvertintas pasitenkinimo lygis įstaigos teikiamomis paslaugomis – 0,94 balo (maksimalus balas – 1); kiekviename įstaigos padalinyje įrengtos pacientų apklausos dėžutės, į kurias pacientai raštu gali pateikti savo nuomonę ar pastabas, įstaigos interneto svetainėje yra galimybė pareikšti nuomonę apie teiktas paslaugas; buvo organizuoti 2 susitikimai su pacientų bendruomenėmis dėl paslaugų teikimo ir veiklos tobulinimo.

1.2 *Sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo didinimas*. Šiam uždaviniui pasiekti buvo įgyvendintos priemonės: pacientas turi galimybę prisirašyti įstaigoje nuotoliniu būdu; gali registruotis pas įstaigos specialistus IPR sistemos pagalba (registracijų IPR sistemoje skaičius per metus 77,77 proc.); galimybė pasirinkti ilgesnės trukmės pas gydytoją laiką; prieinamumo gerinimui tobulinta skambučių registracijos sistema; dėl specialistų stygiaus nebuvo įsteigtas skubios pagalbos kabinetas; slaugos specialistams sudaryta galimybė išrašyti vaistus bei medicinines pagalbos priemones pagal jų kompetenciją; 4 prevencinių programų pozicijose įgyvendinimas išaugo, 3 programose – sumažėjo (10 lentelė); slaugos paslaugų namuose teikimo apimtys padidėjo 172 proc. (8 lentelė). 2023 m. šeimos gydytojai pradėjo atlikti (specializuotoje laboratorijoje) natriutetinio peptido tyrimą, Ne DTL tyrimą, gydytojai ginekologai akušeriai pagal gimdos kaklelio prevencijos programą – onkocitologinius tyrimus skystoje terpėje. Dėl ESIS informacinės sistemos ribotų techninių galimybių nebuvo įdiegta bendravimo su pacientu video nuotoliniu būdu paslauga. Aplinkos pritaikymui regėjimo negalią turintiems pacientams Rokiškio poliklinikos laiptinėje įrengtos taktilinės įspėjamosios juostos.

1.3 *Sveikatos priežiūros paslaugų kokybės gerinimas*. Įgyvendintos šios priemonės: nepageidaujami įvykiai registruojami Higienos instituto IS; vidaus medicinos audito padalinys įgyvendino visas plane numatytas veiklas ir atliko 2 neplaninius patikrinimus; įstaigoje nuolat atliekama stebėsena šių komponentų: darbuotojų darbo krūvis, eilės pas gydytojus, ASPN paslaugų, prevencinių programų, skatinamųjų paslaugų teikimo apimtys; kvalifikacijai kelti numatytas fondas sudarė 5591,45 Eur, tai sudarė 0,17 proc. sveikatos priežiūros darbuotojų DU fondo lėšų; ASPN specialistų komanda pasipildė 2 darbuotojais: 1 slaugytojo padėjėja, 1 kineziterapeutas. Bendradarbiaujant su Rokiškio rajono savivaldybės Visuomenės sveikatos biuru įstaigoje organizuotos nėščiųjų pamokėlės, sveikos gyvensenos mokymai pagal širdies ir kraujagyslių ligų prevencijos programą. Ši veikla bus tęsiama ir ateinančiais metais.

1. **Tikslas. Darbuotojų teisėtų lūkesčių įgyvendinimas.**

2.1 *Patrauklios darbo aplinkos sukūrimas*. Įgyvendintos priemonės: darbuotojai įtraukiami į sprendimų, darbo grupių sudėtį; darbo užmokestis per metus išaugo vidutiniškai 16,19 proc.; 2023 m. atlikta darbuotojų apklausa pagal profesines grupes apie pasitenkinimą darbu.

2.2 *Žmogiškųjų išteklių planavimas*. Įstaigoje nuolat vertinamas specialistų poreikis. 2023 m. priimti 2 šeimos gydytojai, 1 gydytojo odontologo padėjėjas, 2 apylinkės administratoriai ir pan. 2023 m. įstaigoje 2 šeimos gydytojai rezidentai atliko šeimos gydytojo rezidentūros studijų dalį. Įstaigos pareigybių sąrašas papildytas naujais specialistais dėl šeimos gydytojo komandos išplėtimo: atvejo vadybininkais, apylinkės administratoriais, gyvensenos medicinos specialistu.

1. **Tikslas. Vadybos ir finansinių metodų tobulinimas, techninės bazės modernizavimas.**

3.1 *Vadybos sistemos tobulinimas*. Įgyvendintos priemonės: įstaigoje parengta ir įgyvendinama vidaus kontrolės sistema, periodiškai vykdoma strateginių tikslų įgyvendinimo analizė; nuolat atliekamas veiklos procesų tobulinimas pagal VMA rekomendacijas, dėl didelio šeimos gydytojų darbo krūvio, nespėta pasirengti įstaigos akreditavimui, planuojama šį procesą tęsti 2024 m.; DVS planuojama įdiegti 2024 m. pagal valstybinį planavimą.

3.2 *Finansinių rodiklių gerinimas*. Įgyvendintos priemonės: įstaigos finansiniai ištekliai nuolat analizuojami, sąnaudos optimizuojamos. Klimato kaitos programos ir Rokiškio r. savivaldybės biudžeto lėšomis įrengta saulės elektrinė ant Rokiškio poliklinikos pastato stogo per metus pagamino 39,33 MWh, iš pastate sunaudotos 66,45 MWh elektros energijos per metus; įstaigoje 2024 m. įgyvendinti 4 projektai.

3.3 *Įstaigos techninės būklės gerinimas*. 2023 m. įsigytas 1 automobilis ASPN paslaugoms teikti, visų tarnybinių automobilių techniniam remontui panaudota 18800 Eur; Rokiškio r. savivaldybei (įstaigos dalininkas), padidinus dalininko įnašą Pandėlio ambulatorijoje pakeistas avarinės būklės šilumos katilas į kūrenamą granulėmis; Rokiškio m. seniūnijos lėšomis sutvarkyta Rokiškio poliklinikos aikštelė pašalinant senus krūmus, kurie trukdė vairuotojų matomumui; įstaigos padaliniuose keistos lempos į taupesnį LED apšvietimą.

3.4 *Korupcijos prevencijos plėtra*. 2023 m. įgyvendintas įstaigos Korupcijos prevencijos planas 2023 - 2025 metams pagal Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro patvirtintą šakinės korupcijos prevencijos sveikatos priežiūros sistemoje 2023–2025 metų veiksmų planą. Įgyvendinta visos plane numatytos veiklos: tikslintas korupcijos prevencijos priemonių planas, vykdytos pacientų apklausos korupcijos pasireiškimo tema, auga pacientų registracijų per IPR skaičius, viešieji pirkimai atliekami naudojant Rokiškio r. sav. CPO IS EcoCost; visa informacija apie pacientui suteiktas mokamas paslaugas suvedama į VLK apskaitos sistemą; įstaigoje vykdyti mokymai atsparumo (nepakantumo) korupcijai tema (organizatorius – STT). VšĮ Rokiškio PASPC suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas (Rokiškio r. savivaldybės mero 2023 m. vasario 15 d. potvarkis Nr. MV-7) ir kt.

**Ateities perspektyvos.** VšĮ Rokiškio PASPC savo veikloje pasižymi aukšta darbuotojų kompetencija, noru siekti bendrų įstaigos rezultatų, aukštu savo profesijos svarbos suvokimu ir atsakomybe, šiuolaikišku darbo vietų įrengimu, nuolat augančiu dokumentų pateikiamų į ESPBI IS skaičiumi. VšĮ Rokiškio PASPC nuolat auga ambulatorinių slaugos paslaugų, teikiamų paciento namuose skaičius, kas gerina sunkiau sergančių pacientų paslaugų prieinamumą. Įstaigoje sudarytos galimybės atlikti plataus spektro tyrimų skaičių, atliekamų ne tik įstaigos laboratorijoje, bet ir pagal sutartį su specializuota laboratorija.

Įstaiga 2023 metais susidūrė su šiais sunkumais: netobula E. sveikatos informacinė sistema, kuri nuolat trikdo ir sunkina specialistų darbą; šeimos gydytojų trūkumas, todėl ilgėja laukimo eilės, neužtikrinamas paciento patekimo pas gydytoją laikas nustatytas šalies teisės aktuose.

2024 m. planuojama:

plėsti ASPN paslaugų apimtis, ES struktūrinėmis lėšomis aprūpinti ASPN komandą elektromobiliu ir medicinos priemonėmis, papildyti ASPN komandą specialistais: ergoterapeutu, slaugytojo padėjėju;

papildyti Šeimos gydytojo komandą specialistais: atvejo vadybininku, apylinkės administratoriumi, gyvensenos medicinos specialistu, slaugytoju; šiems specialistams suteikti kompetencijų savarankiškam darbui teikiant sveikatos priežiūros paslaugas;

įrengti kineziterapijos kabinetą: kineziterapeutą įtraukti į Šeimos gydytojo komandos sudėtį;

ES struktūrinių fondų lėšomis remontuoti dalį patalpų, įsigyti medicininės įrangos, atnaujinti informacines technologijas ir pan.;

toliau aktyviai dirbti su universitetais ir aukštosiomis mokyklomis, rengiančiomis sveikatos priežiūros specialistus; ieškoti būdų ir priemonių kaip pritraukti jaunus specialistus į įstaigą;

vystyti veiklą Rokiškio sveikatos centre, siekiant pagerinti pacientams paslaugų prieinamumą, bendradarbiaujant su centro partneriais;

aktyviai dalyvauti organizuojant pacientų pavėžėjimo paslaugą;

plėsti prevencinių programų įgyvendinimo apimtis, aktyviai bendradarbiaujant su Rokiškio rajono savivaldybės Visuomenės sveikatos biuru gyventojų švietimo sveikos gyvensenos klausimais, nėščiųjų mokymu ir pan.

VšĮ Rokiškio PASPC direktorė Danguolė Kondratenkienė